

Materials Services
Mill Services

Wir setzen Maßstäbe.

Industriedienstleistungen
mit System



thyssenkrupp





Qualität mit System. Mehrwert aus Prinzip.

Industrieunternehmen müssen sich im heutigen Wettbewerb stärker denn je auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, um sich in ihren jeweiligen Märkten durchzusetzen. Dazu werden immer häufiger Industriedienstleistungen benötigt, die an zentralen Punkten von Produktionsprozessen ansetzen und die ihre Wirkung entlang kompletter Wertschöpfungsketten entfalten.

Diese teils hochkomplexen Entwicklungen müssen sich als übergreifende Lösungen optimal in vorhandene Prozesse integrieren. Sicherheit und Flexibilität, Digitalisierung und Innovationskraft sind dabei unverzichtbare Komponenten zeitgemäßer und nachhaltiger Services. Unternehmen suchen Partner, die zudem ein Höchstmaß an Erfahrung und Kundenverständnis einbringen und für die Qualität in absolut jeder Hinsicht ein Muss ist.

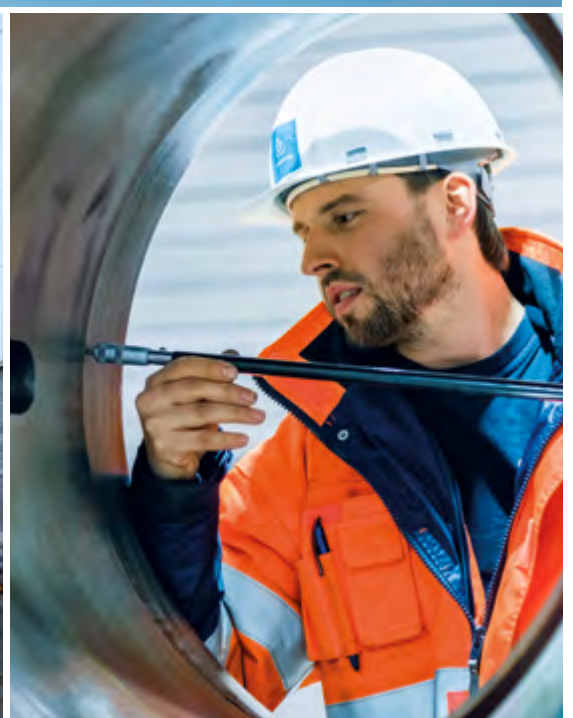
Wir bei thyssenkrupp MillServices & Systems haben von jeher den Anspruch, Qualitätsanbieter zu sein. Unser Spektrum reicht dabei von der Beratung und Bedarfsermittlung über die Konfiguration von Dienstleistungspaketen bis hin zur bestmöglichen Umsetzung beim Kunden vor Ort.

Die Konsequenz, mit der wir seit Jahrzehnten Qualität in den Mittelpunkt rücken, hat uns zu dem gemacht, was wir heute sind: der leistungsfähige Partner der Industrie für innovative und integrierte Industriedienstleistungen mit System.

Für mehr Wertschöpfung. Für mehr Sicherheit. Für mehr Zukunft.

Willkommen in der Welt der Industriedienstleistungen!





Wir denken nicht in Standards. Sondern in Lösungen.

Unsere Kunden kommen aus vielen unterschiedlichen Branchen und haben komplexe Wertschöpfungsketten. Allgemeine Standardlösungen von der Stange helfen ihnen nicht weiter. Sie benötigen stattdessen Industriedienstleistungen, die perfekt zu ihren spezifischen Anforderungen passen.

Am Anfang einer jeden Zusammenarbeit unverzichtbar: intensives, angeregtes Zuhören. Dies mit dem Ziel, die konkreten Bedürfnisse des Kunden in allen Einzelheiten zu verstehen. Fundierte Erfahrung und umfangreiches Know-how unterstützen uns dabei, uns ein ganzheitliches Bild von anstehenden Aufgaben zu machen und die Konfiguration der Dienstleistungspakete mit maximaler Sorgfalt und in aufeinander abgestimmten Komponenten vorzunehmen. Das letztlich Entscheidende ist dann allerdings: die Umsetzung in der Praxis. Wir implementieren die Lösungen vor Ort, integrieren sie passgenau in die vorhandenen Prozesse und sorgen dafür, dass alles reibungslos, effizient und wirtschaftlich funktioniert.

Die einzelnen Komponenten unserer Lösungen stammen aus fünf Dienstleistungsbereichen:

- Anlagenservice
- Anlagentechnik
- Holz und Verpackungssysteme
- Produktionsunterstützung
- Schlackenmanagement

Unser Dienstleistungssystem



Diese Bereiche sind die tragenden Säulen unseres Dienstleistungssystems. Wir haben es über Jahrzehnte aufgebaut und entwickeln es ständig weiter. Dabei geben die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden die Richtung vor.

Service mit System: Das ist bei uns kein Baukasten mit starren Modulen, sondern die intelligente und flexible Verknüpfung von Komponenten zu individuellen Lösungen, die echten Mehrwert erzeugen.

Unser System schafft Ihren Erfolg.

Wir machen mehr. Für echten Mehrwert.



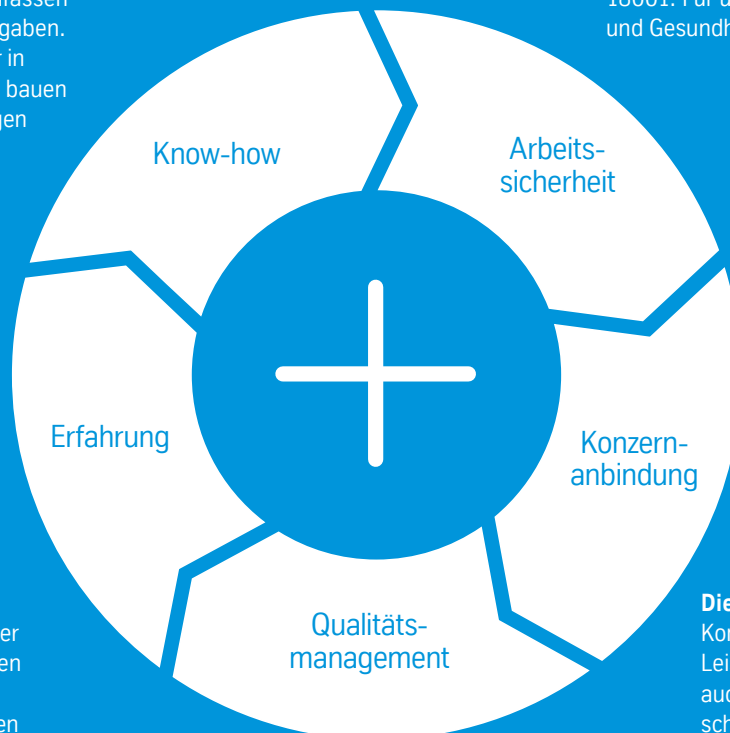
Das Ganze ist mehr wert als die Summe seiner Teile: Mehrwert entsteht durch das abgestimmte Zusammenspiel von Komponenten, die nur gemeinsam ihr volles Potenzial entfalten.

Wir haben fünf Faktoren identifiziert, die wie Zahnräder ineinandergreifen müssen und die wir systematisch koordinieren, um den Erfolg einer Industriedienstleistung für unsere Kunden sicherzustellen. Wir nennen es: das Mehrwertprinzip.

Unser Mehrwertprinzip

Kompetenz und Know-how sind wesentliche Faktoren, mit denen wir die herausragende Qualität unserer Leistung sicherstellen. Zeitgemäße Industriedienstleistungen umfassen viele und anspruchsvolle Aufgaben. Unsere Mitarbeiter sind dafür in jeder Hinsicht qualifiziert und bauen ihr Können durch Fortbildungen stets aus.

Arbeitssicherheit hat für uns in jeder Hinsicht höchste Priorität. Wir verfügen über alle erforderlichen Sicherheits- und Arbeitsschutzmanagementsysteme und Zertifizierungen, zum Beispiel auf Basis von OHSAS 18001. Für uns gilt grundsätzlich: Sicherheit und Gesundheit gehen vor.



Erfahrung haben wir in unserer Branche seit vielen Jahrzehnten aufgebaut. Wir verstehen die Anforderungen unserer Kunden in jedem Detail. Aber diese Erfahrung bedeutet für uns nicht den Blick zurück auf vergangene Erfolge, sondern ist die Basis für die zielgerichtete Gestaltung der Zukunft.

Die Anbindung an den thyssenkrupp Konzern erschließt uns zusätzliche Leistungsressourcen, mit denen wir auch sehr umfassende Projekte schnell bewältigen. Damit können sich unsere Kunden unter allen Umständen auf Effizienz, Wirtschaftlichkeit und Termintreue verlassen.

Qualität steht im Mittelpunkt unseres Geschäfts. Wir weisen sie verlässlich durch zahlreiche Zertifizierungen nach. In der Praxis leitet uns unser hoch wirksames Qualitätsmanagementsystem. Darüber hinaus haben wir beständig den Anspruch, unsere Qualität weiter zu optimieren.

Unser System schafft Ihren Erfolg.



An unsere Qualität muss man nicht glauben. Wir können sie beweisen.

Unsere Kunden haben die Garantie, dass sie Dienstleistungen auf höchstem Niveau erhalten. Das können wir durch zahlreiche externe Prüfungen und international anerkannte Zertifizierungen belegen.

Wir sind beispielsweise zertifiziert als Experten für komplexe Schweißarbeiten, unter anderem an tragenden Stahlbauteilen, an Druckbehältern sowie an Schienenfahrzeugen und -fahrzeugteilen. Als Industriedienstleister mit extrem breitem Service-spektrum erfüllen wir alle grundlegenden formalen und praktischen Anforderungen für unterschiedlichste Aufgaben. Dazu gehört die Zertifizierung als Entsorgungsfachbetrieb, ebenso wie unsere Zertifizierung nach dem Wasserhaushaltsgesetz und unsere Qualifikation gemäß Strahlenschutzverordnung.

Unsere Qualität optimieren wir ebenfalls systematisch. Dazu haben wir ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und es nach DIN EN ISO 9001 zertifizieren lassen. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich und konsequent daran, Qualifikationen zu sichern und laufend zu verbessern.

Gut 1.800 Mitarbeiter sind stolz darauf, das Qualitätsversprechen gegenüber unseren Kunden tagtäglich zu erfüllen. Sie haben den klaren Anspruch, stets das Beste für sie zu leisten.





Wir lernen aus Erfahrung. Für die Zukunft.

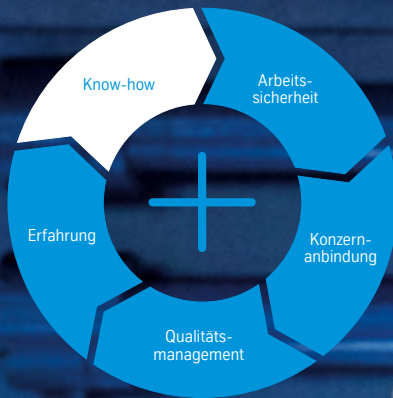
Wir kennen die Herausforderungen vieler Branchen bereits seit Jahrzehnten. In dieser Zeit haben wir unsere Dienstleistungspalette ständig weiterentwickelt und ausgebaut. Das Geschäft unserer Kunden von Grund auf zu verstehen, ist unabdingbar. Nur so können wir erkennen, wie wir sie optimal unterstützen können.

Die Erfahrung lehrt, dass Märkte und Technologien im ständigen Wandel begriffen sind. Deswegen ruhen wir uns auf unserem Können nicht aus, sondern entwickeln uns und unser Angebot kontinuierlich weiter. Damit reagieren wir nicht nur auf die Veränderungen in verschiedenen Branchen – wir gestalten Entwicklungen aktiv mit.

Jede Aufgabe, die sich uns stellt, unterscheidet sich von allen bisherigen. Darum setzen wir uns für jeden Kundenauftrag so hellwach und engagiert ein, als wäre es unser erster.

Die Kraft der Innovation kombiniert mit der Erfahrung aus Jahrzehnten: Genau das ist es, was unsere Kunden schätzen.





Wir messen uns. An Ihrem Erfolg.

Die Anforderungen unserer Kunden sind häufig sehr komplex. Für die passenden Lösungen sind Spezialkenntnisse und Qualifikationen erforderlich, die alles andere als selbstverständlich sind. Wir stellen dieses Know-how bereit.

Dazu gehört auch unsere umfangreiche Expertise in komplexen Schweißarbeiten. Wir sind z. B. in der Lage, komplexe Stahlbauten zu produzieren sowie Druckgeräte, -behälter und -rohrleitungen herzustellen.

Ferner verfügen wir über branchenweites und in Europa einzigartiges Know-how in der Aufbereitung von Schlacken zu Qualitätsprodukten, in der Forschung und Entwicklung sowie im Vertrieb. In unserem Geschäftsfeld Produktionsunterstützung zeichnet uns unter anderem die besondere Kenntnis des Materials Stahl und der Produktionsschritte Oberflächenbehandlung, Größenanpassung und Anformung aus.

Unsere Verpackungsspezialisten beherrschen die anspruchsvolle Kunst des industriellen Verpackens als perfekt organisierten Full-Service aus einer Hand. Auf den umfangreichen Betätigungsfeldern Anlagenservice und Anlagentechnik schließlich punkten wir mit Ingenieurkompetenz, mit Inspektions-Know-how und nicht zuletzt mit modernstem technischen Equipment.

Die breite und vielfältige Palette unserer Fähigkeiten dient einem Zweck: Ihnen als Kunden exakt den Service in exakt dem Umfang und exakt der Qualität liefern zu können, die Sie brauchen.





Der Mensch geht vor. Die Zahl der Unfälle zurück.

Arbeitssicherheit hat für uns oberste Priorität. Beim Schutz unserer Mitarbeiter vor Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen kennen wir keinerlei Kompromisse. Unsere Vision ist es, die Zahl der Unfälle gegen Null zu reduzieren.

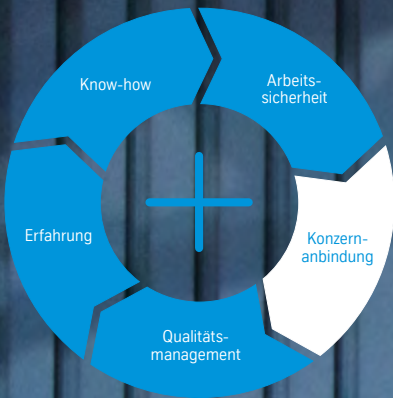
Durch die entsprechenden Zertifizierungen bieten wir unseren Kunden und Partnern von vornherein die Gewissheit, Arbeitssicherheit hochprofessionell und systematisch zu managen. Dazu zählen sowohl der Standard für Technische Dienstleister SCC** und für Dienstleister in der petrochemischen Industrie SCCP Version 2011 als auch der internationale Standard OHSAS 18001.

Über die Einhaltung dieser Standards hinaus haben wir den Anspruch, die Arbeitssicherheit weiter zu verbessern. Wir setzen uns selbst von Jahr zu Jahr ehrgeizige Ziele, die wir regelmäßig übertreffen. Die kontinuierlich fallende Tendenz der LTIR Unfallrate beweist, dass wir unsere Sicherheitsphilosophie im betrieblichen Alltag konsequent leben.

Als Unternehmen im thyssenkrupp Konzern ist es für uns selbstverständlich, Arbeitssicherheit auf internationalem Niveau zu organisieren. So können wir auf Ressourcen des Konzerns zugreifen, um unsere Mitarbeiter entsprechend zu schulen und zu qualifizieren.

In allen Fragen der Arbeitssicherheit mündet die Kompetenz und Leistungsfähigkeit eines weltweit tätigen Konzerns in den einen Grundsatz: Der Mensch geht vor – unbedingt.





Gemeinsamkeit macht stark. Heute und in Zukunft.

Als Unternehmen im thyssenkrupp Konzern sind wir Teil einer starken Familie. Wir gehören zu einem Netzwerk mit ca. 160.000 Mitarbeitern und mit Standorten in knapp 80 Ländern. thyssenkrupp hat im Geschäftsjahr 2016/2017 einen Gesamtumsatz von mehr als 41 Milliarden Euro erwirtschaftet.

Unsere Kunden profitieren von dieser Konzernanbindung. Denn sie eröffnet uns die Möglichkeit, unser eigenes Portfolio bei Bedarf flexibel durch die Kompetenzen und Angebotsbreite des Konzerns zu ergänzen. So können wir auch kurzfristig enorme zusätzliche Leistungsstärke aktivieren, um sehr große oder schnell wachsende Projekte in einem knapp bemessenen Zeitrahmen zu bewältigen. Für unsere Kunden bedeutet das reibungslose Workflows, erhöhte Effizienz und Wirtschaftlichkeit.

Auch die Innovationskraft des global agierenden Unternehmensverbundes verschafft unseren Kunden Vorteile im internationalen Wettbewerb. Weil thyssenkrupp weltweit nah an den Märkten ist, nehmen wir neue und wegweisende Entwicklungen frühzeitig wahr. Wir gestalten den Fortschritt in unserer Branche mit. Die Expertise, die daraus erwächst, setzen wir zum Nutzen unserer Kunden ein.

Die Anbindung in den thyssenkrupp Konzern macht uns für unsere Kunden noch leistungsfähiger, als wir es ohnehin schon sind – heute und in Zukunft.



Materials Services
Mill Services

thyssenkrupp MillServices & Systems GmbH
Emschertalstrasse 12
46149 Oberhausen
Tel.: +49 (0)208/65605-0
Fax: +49 (0)208/65605-100
www.thyssenkrupp-mss.com
tkmss.info@thyssenkrupp.com