

आपूर्तिकर्ता आचौर संहिता





आपूर्तिकर्ता प्रबंधन में स्थिरता के बारे में हमारी समझ

thyssenkrupp AG (थिसेनक्रुप एजी) और इसकी सम्बंधित कंपनियों (सामूहिक रूप से "thyssenkrupp (थिसेनक्रुप)") के लिए, स्थिरता thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के सिद्धांतों का एक अनिवार्य तत्व और हमारी व्यापार रणनीति का अभिन्न अंग है। कंपनियों के अंतरराष्ट्रीय समूह के रूप में, हम भावी बाजार की आवश्यकताओं और ग्राहकों की जरूरतों के लिए प्रौद्योगिकियां और समाधान विकसित करते हैं। अभिनव उत्पाद और सेवा समाधान के साथ अपने ग्राहकों के निरंतर विकास को सुनिश्चित करने के लिए, हम दुनिया भर से कच्चे माल, सामग्री और सेवाएं उपलब्ध करते हैं। यह दीर्घकालिक मूल्य सृजन पर केंद्रित, जिम्मेदार कॉर्पोरेट प्रबंधन पर आधारित है। इस कारण से, हम आपूर्तिकर्ताओं को सीधे अपनी स्थिरता रणनीति में एकीकृत करते हैं।

कानूनी, आर्थिक, तकनीकी और प्रक्रियात्मक मानदंडों के अतिरिक्त, हमारी खरीद गतिविधियां सामाजिक और पारिस्थितिक पहलुओं जैसे कि मानवाधिकारों, काम करने की स्थितियों, भ्रष्टाचार की रोकथाम और जलवायु और पर्यावरण संरक्षण को भी ध्यान में रखती हैं। अब कई वर्षों से, हमने अपने उत्पादन की ऊर्जा और जलवायु दक्षता को व्यवस्थित रूप से बढ़ावा दिया है और अपने ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को कम करने के लिए कुशल समाधान विकसित करने का हम प्रयास करते हैं। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) ने ग्रीनहाउस गैस तटस्थता के रास्ते पर स्वयं के लिए, महत्वाकांक्षी लक्ष्य निर्धारित किए हैं। 2050 तक जलवायु तटस्थ होना है हमारा दीर्घकालिक लक्ष्य है। इसलिए, हमारी स्थिरता गतिविधियों का मुख्य केंद्र विकास और उत्पादन से रीसाइक्लिंग तक पूरे उत्पाद जीवन चक्र में CO₂ उत्सर्जन में कमी करना है। हमारे उत्पादों के CO₂ फुटप्रिंट को कम करने में हमारे आपूर्तिकर्ता नेटवर्क का विशेष महत्व है।

हमने अपनी खरीद प्रक्रियाओं में जिम्मेदार व्यवहार को दृढ़ता से एकीकृत किया है। हमारे खरीद निर्णय न केवल कानूनी, आर्थिक, तकनीकी और प्रक्रियात्मक मानदंडों पर आधारित हैं बल्कि सामाजिक, पारिस्थितिक और नैतिक मानदंडों पर भी आधारित हैं। यही कारण है कि आपूर्तिकर्ता के बारे में निर्णय करते समय, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) में स्थिरता महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

इस कारण से, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) में हमने एक आचार संहिता विकसित की है जो स्पष्ट रूप से आपूर्तिकर्ताओं के बारे में हमारी अपेक्षाओं को प्रतिपादित करती है। आपूर्तिकर्ता आचार संहिता, संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट और मानव अधिकारों की संयुक्त राष्ट्र सार्वभौमिक घोषणा के सिद्धांतों पर आधारित है। हमारा उद्देश्य केवल उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना है जो संहिता में निर्धारित सिद्धांतों का पालन करते हैं और जो इस संदर्भ में राष्ट्रीय स्तर पर लागू कानूनों का अनुपालन करते हैं।

यदि कोई आपूर्तिकर्ता इन सिद्धांतों का उल्लंघन करता है और उचित उपचारात्मक उपायों के साथ सहमत नहीं है या लागू नहीं करता है, तो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के पास नए सिरे से निर्णय लेने का अधिकार सुरक्षित है कि क्या उसके साथ व्यापार में प्रवेश करना या व्यवसायिक संबंधों को जारी रखना है। इसलिए thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता को अपने आपूर्तिकर्ताओं को व्यावसायिक सहयोग में, नीचे सूचीबद्ध सिद्धांतों के कार्यान्वयन पर सामूहिक समझ को मजबूत करने के उद्देश्य से प्रदान कर रहा है।¹

¹ अपने प्रकाशनों में, हम लिंग-उपयुक्त भाषा का उपयोग करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। लगातार उच्च स्तर के पठन प्रवाह को सुनिश्चित करने के लिए, हम सभी लिंगों को संबोधित करने के लिए जहां कहीं भी संभव है, लिंग का उपयोग करने से बचते हैं और जहां भी संभव हो, तटस्थ भाषा का उपयोग करते हैं।

मानव और श्रम अधिकार

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से, विभिन्न देशों और स्थानों में लागू कानूनों और कानूनी प्रारूपों, संबंधित लागू राष्ट्रीय कानून के मूल कर्मचारी-अधिकारों को ध्यान में रखते हुए और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मूल श्रम मानकों को मान्यता देते हुए अंतरराष्ट्रीय मानवाधिकार चार्टर का अनुपालन करने की अपेक्षा करता है। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आशा करता है कि उसके आपूर्तिकर्ता तीसरे पक्ष के अधिकारों का सम्मान करेंगे और अंतरराष्ट्रीय मानकों का पालन करते हुए किसी भी उल्लंघन को यथासंभव कम से कम रखेंगे।

बालश्रम

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से मूल अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन श्रम मानकों का अनुपालन करने की आशा करता है और इस संबंध में, अपनी कंपनियों में किसी भी रूप से बाल-श्रम का निषेध करता और इससे बचता है।

भेदभाव

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे काम का ऐसा माहौल प्रदान करेंगे जो भेदभाव से पूर्णतया मुक्त हो। आपूर्तिकर्ता के किसी भी कर्मचारी से लिंग, नस्ल, धर्म, राष्ट्रीयता, राजनीतिक या अन्य विश्वासों, जातीय मूल, विकलांगता, आयु, यौन अभिविन्यास और पहचान या अन्य विशेषताओं के आधार पर भेदभाव, पक्षपात या उत्पीड़न नहीं किया जा सकता है।

बलात् श्रम (बेगार)

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आशा करता है कि उसके आपूर्तिकर्ता अपनी कंपनियों में किसी भी प्रकार के बलात् (बेगार) या अनिवार्य श्रम या मानव तस्करी की अनुमति नहीं देते हैं या इसमें भाग नहीं लेते हैं। सभी गतिविधियों को स्वैच्छिक आधार पर किया जाना चाहिए। कर्मचारियों को, वैधानिक नोटिस अवधियों के तहत, स्वविवेक पर अपने नियुक्ता से इस्तीफा देने के लिए स्वतंत्र होना चाहिए। बलात् श्रम (बेगार) में बंधुआ श्रम के सभी रूप शामिल हैं। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे अपनी कंपनियों में सभी निगरानी उपायों को, जैसे कि रोजगार की शर्तों के रूप में पहचान दस्तावेज, पासपोर्ट, प्रशिक्षण प्रमाण-पत्रों, कार्य परमिट या धनराशि जमा करने को, अस्वीकार करते हैं।

संगठन बनाने की स्वतंत्रता

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे कर्मचारी प्रतिनिधित्व और राष्ट्रीय कानून के अनुसार सामूहिक रूप से मोलभाव करने के कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करते हैं।

पारिश्रमिक और कार्य घंटे

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे कार्य घंटों पर लागू राष्ट्रीय कानून का अनुपालन करते हैं। यदि कोई राष्ट्रीय कानून मौजूद नहीं है तो अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के अंतरराष्ट्रीय मानक लागू होते हैं। इसके साथ ही, यह अपेक्षा की जाती है कि आपूर्तिकर्ताओं के कर्मचारियों को इतना पारिश्रमिक प्राप्त होता है जो कम से कम संबंधित राष्ट्रीय कानूनों के अनुपालन में और कानूनी रूप से मान्य और न्यूनतम गारंटीकृत आय और सामाजिक लाभों के अनुसार हो।

अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता, व्यक्तिगत अधिकारों और गोपनीयता की रक्षा करना thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता के अधिकार और अपने कर्मचारियों के व्यक्तिगत अधिकारों और गोपनीयता के संरक्षण का सम्मान करते हैं।

व्यवसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आशा करता है कि उसके आपूर्तिकर्ता व्यवसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा पर लागू राष्ट्रीय कानून का अनुपालन करेंगे और मानवीय कार्य स्थितियां सुनिश्चित करेंगे। जहां संभव हो दुर्घटनाओं और काम से संबंधित बीमारियों को रोकने के लिए, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे उपयुक्त व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली (जैसे ISO 45001 के अनुसार) को विकसित और लागू करेंगे। इसमें वास्तविक और संभावित दुर्घटना और स्वास्थ्य जोखिमों की पहचान, मूल्यांकन और कमी करना, घटनाओं की रिकॉर्डिंग और जांच करना, कर्मचारियों का प्रशिक्षण और निर्देश, उस रूप में जिसमें वे समझ सकते हैं, उपयुक्त कार्य उपकरण और सुरक्षात्मक गियर का प्रावधान और आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया के लिए उपयुक्त उपाय शामिल हैं।

पर्यावरणीय संरक्षण

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे लागू राष्ट्रीय ऊर्जा और पर्यावरण कानूनों, नियमों और मानकों का पालन करेंगे। साथ ही, आपूर्तिकर्ताओं से उपयुक्त पर्यावरणीय और ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली विकसित और कार्यान्वित करने की आशा की जाती है। साथ ही, यह आशा की जाती है कि ऊर्जा, पानी और कच्चे माल जैसे संसाधनों का उपयोग प्रौद्योगिकियों का उपयोग कर के कुशलतापूर्वक और जिम्मेदारी से किया जाए ताकि अपशिष्ट, CO₂, अपशिष्ट जल प्रदूषण, प्रदूषक उत्सर्जन से बचा और कम किया जा सके। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं को भी thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) समूह की पर्यावरणीय और ऊर्जा नीति में निहित सिद्धांतों और नीतियों को लागू करने के लिए भी प्रोत्साहित करता है।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे स्वयं के उत्सर्जन और अपस्ट्रीम गतिविधियों के संबंध में पारदर्शी हों। इसके साथ ही, आपूर्तिकर्ताओं से आशा की जाती है कि वे अपने प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष CO₂ उत्सर्जन को कम करने के लिए पेरिस जलवायु समझौते के अनुरूप प्रभावी उपाय करें और निरंतर सुधारों पर काम करें और अक्षय ऊर्जा और वैकल्पिक ऊर्जा स्रोतों के उपयोग को बढ़ावा दें।

कारोबारी वातावरण में ईमानदारी

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे उन देशों के सभी लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन करें जहां वे ऑपरेट करते हैं या जहां वे स्थित हैं और इन कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित उपाय भी करें।

भ्रष्टाचार और रिश्वतखोरी पर रोक

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे भ्रष्टाचार को बढ़ावा नहीं देंगे और सुनिश्चित करेंगे कि उनकी कंपनियाँ संयुक्त राष्ट्र (UN) और आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) के साथ भ्रष्टाचार से निपटने के लिए समझौतों और संबंधित भ्रष्टाचार निरोधक कानूनों, विदेशों में रिश्वत के लेनदेन के मामले के कानूनों सहित, का अनुपालन करेंगे। आपूर्तिकर्ता भ्रष्टाचार, रिश्वत, चोरी, गबन, धोखाधड़ी या जबरन वसूली के किसी भी रूप का विरोध करेगा और न ही यह किसी व्यक्ति, कंपनी या सार्वजनिक अधिकारी को निर्णय लेने की प्रक्रियाओं को प्रभावित करने के उद्देश्य से अवैध भुगतान या किसी को अन्य लाभ प्रदान करेगा। विशेष रूप से, आपूर्तिकर्ता किसी भी परिस्थितियों में कोई पेशकश - या तो सीधे या तीसरे पक्ष के माध्यम से - रिश्वत, किक-बैक या अन्य अवैध भुगतान, प्रलोभन, एहसान या अन्य फायदे या व्यापार के अवसरों को प्राप्त करने हेतु मूल्य-लाभ, आधिकारिक कार्य में तेजी लाने या सुविधा प्रदान करने या किसी भी तरह की कंपनी की व्यावसायिक गतिविधियों के संबंध में उपहार नहीं देगा या स्वीकार नहीं करेगा।

निमंत्रण और उपहार

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे व्यावसायिक संपर्कों, ग्राहकों या सार्वजनिक अधिकारियों को प्रभावित करने के लिए निमंत्रण और उपहारों का दुरुपयोग नहीं करेंगे। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) कर्मचारियों या उनके निकट के व्यक्तियों को निमंत्रण और उपहार केवल तभी प्रदान किया जाता है यदि अवसर और उपहारों की सीमा उपयुक्त हो अर्थात् वे कम मूल्य के हों और उन्हें आम तौर पर स्वीकृत स्थानीय व्यावसायिक व्यवहार की अभिव्यक्ति के रूप में माना जाता है। इसी तरह से, आपूर्तिकर्ता thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) कर्मचारियों से अनुचित एहसान की मांग नहीं करेंगे।

हितों के टकराव से बचाव

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे अपनी व्यापारिक गतिविधियों से संबंधित निर्णय विशेष रूप से वस्तुनिष्ठ मानदंडों के आधार पर करें। व्यक्तिगत हितों या अन्य आर्थिक या अन्य गतिविधियों से उत्पन्न होने वाले हितों के टकराव में रिश्वतदार या अन्यथा संबंधित व्यक्ति या संगठन शामिल हैं, इनसे शुरुआत से ही बचना चाहिए।

निष्पक्ष प्रतियोगिता – विश्वासरोधी और अनुचित प्रतिस्पर्धा कानूनों का अनुपालन

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे उचित प्रतिस्पर्धा में लगे रहेंगे और लागू विश्वासरोधी और प्रतियोगितारोधी कानूनों का अनुपालन करते हैं। आपूर्तिकर्ता, विश्वासरोधी कानून के उल्लंघन में प्रतियोगियों के साथ समझौतों को नहीं करते हैं, न ही वे संभवतः मौजूदा प्रमुख बाजार-स्थिति का दुरुपयोग करेंगे, न ही अन्य विरोधी प्रतिस्पर्धात्मक व्यापार प्रथाओं में संलग्न होते हैं।

डेटा सुरक्षा और सूचना सुरक्षा

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा को विशेष महत्व देंगे और सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों का पालन करेंगे। कानूनी स्वीकृति के बिना कोई भी व्यक्तिगत डेटा संसाधित नहीं किया जा सकता है।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आशा करता है कि thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) की गोपनीय जानकारी या डेटा वाली आपूर्तिकर्ताओं की सूचना प्रणाली को, पर्याप्त तकनीकी सुरक्षा के माध्यम से अनधिकृत पहुंच के खिलाफ उचित रूप से प्रबंधित और संरक्षित किया जाता है।

मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण की रोकथाम

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) को अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा है कि वे मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण की रोकथाम के लिए लागू कानूनी दायित्वों का पालन करेंगे और प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधियों या आतंकवादी वित्तपोषण में संलग्न नहीं होंगे।

विदेश व्यापार कानून

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे विदेशी व्यापार कानून के लागू अंतरराष्ट्रीय और राष्ट्रीय नियमों, विशेष रूप से निर्यात नियंत्रण और प्रतिबंध नियमों का कड़ाई से पालन करेंगे और अनुमोदित व्यक्तियों, कंपनियों या संगठनों के साथ, कानूनी रूप से अनुचित किन्हीं भी व्यावसायिक गतिविधियों में शामिल नहीं होंगे।

बाहरी कर्मियों का उचित उपयोग

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आशा करता है कि वे लागू राष्ट्रीय कानूनों का पालन करें और अपने अनुबंध और श्रम संबंधों में मानव और श्रम अधिकारों को बनाए रखें। इस विनिर्देश में आपूर्तिकर्ता द्वारा बाहरी कर्मियों का उपयोग शामिल है, चाहे अनुबंध उद्धारण काम के लिए हो या अस्थायी काम के लिए, किसी भी प्रकार का क्यों न हो।

आपूर्ति श्रृंखला और उचित परिश्रम आवश्यकताएं

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ साझेदारी और सहयोग में काम करने के लिए प्रतिबद्ध है। जिस तरह thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्तिकर्ताओं और अपने पर्यावरण के प्रति जिम्मेदार और निष्पक्ष आचरण के लिए प्रतिबद्ध है, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से आचार संहिता के सिद्धांतों का पालन करने और नियमों के अनुसार कार्य करने की आशा करता है।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से राष्ट्रीय आपूर्ति श्रृंखला और उचित परिश्रम आवश्यकताओं का अनुपालन करने और यह सुनिश्चित करने के लिए कि उनके सहयोगी भी उनके द्वारा वर्णित सभी सिद्धांतों और आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं, की आशा करता है और यह आशा भी करता है कि अपस्ट्रीम आपूर्ति श्रृंखला में अपने आपूर्तिकर्ताओं द्वारा इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के मूल सिद्धांतों का अनुपालन करने को सुनिश्चित करने के लिए, वे उचित प्रयास करते हैं। इस घोषणा के प्रयोजनों के लिए, "संबद्ध कंपनियों" का अर्थ उन कंपनियों से होगा जिनमें कम से कम पचास प्रतिशत (50%) की हिस्सेदारी के साथ दूसरी कंपनी की प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष लाभप्रदता है या जिनमें दूसरी कंपनी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कम से कम पचास प्रतिशत (50%) मतदान के अधिकार का प्रयोग करती है।

विरोधी खनिज और उच्च जोखिम वाली कच्ची सामग्री

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) की अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा है कि वे जिम्मेदार कच्चे माल की आपूर्ति श्रृंखलाओं को बढ़ावा देने और विरोधी खनिजों के संबंध में सभी लागू विनियमों का पालन करने के लिए उचित परिश्रम करेंगे। विशेष रूप से टिन, टैंटलम, टंगस्टन, सोने और संबंधित अयस्क और धातुओं के खनिजों को विरोध रहित प्राप्त करने की आशा हम करते हैं। यदि किसी उत्पाद में एक या इससे अधिक परस्पर विरोधी खनिज या उच्च जोखिम वाले कच्चे माल, जैसे कि कोबाल्ट हैं, जो बैटरी उत्पादन के लिए कच्चे माल के रूप में जरूरी हैं तो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से अनुरोध पर स्मेल्टर तक और सामग्री के उद्गम के बारे में आपूर्ति श्रृंखला में पारदर्शिता सुनिश्चित करने की आशा करते हैं।

उपयुक्त और अंकेषित उचित परिश्रम प्रक्रिया के बिना स्मेल्टर का उपयोग नहीं किया जाना चाहिए।

गुणवत्ता मानक और उत्पाद जोखिमों के प्रबंधन

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) की अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा है कि वे हर बार उत्पाद और प्रक्रिया की गुणवत्ता के बारे में मानकों और कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करें। हालांकि, यदि किसी दोष का पता चलता है तो उन्हें तुरंत ठीक किया जाना चाहिए, कारण की पहचान की जानी चाहिए और इसे स्थायी रूप से समाप्त किया जाना चाहिए। मूल रूप से, कार्य, लागतों और डिलवरी की तारीखों से संबंधित प्रदर्शन को सुधारने के लिए आपूर्तिकर्ता प्रक्रियाओं की निरंतर जांच की जाती है और इनमें लगातार सुधार किया जाता है।

संभावित कदाचार की रिपोर्ट करना

विश्वसनीय जानकारी से प्रारंभिक चरण में उल्लंघन का मुकाबला करने और thyssenkrupp (थिसेनक्रुप), हमारे कर्मचारियों और हमारे व्यावसायिक संपर्कों को नुकसान को कम करने में मदद करती है। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के सभी कर्मचारी, साथ ही आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और अन्य तीसरे पक्ष, अनेक चैनलों के माध्यम से रिपोर्ट भेज सकते हैं - यदि चाहें तो वे गुमनाम भी भेज सकते हैं।

यदि संभावित कदाचार का कोई ऐसा ठोस संकेत है जो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) पर प्रभाव डाल सकता है तो हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपनी व्हिसलब्लोअर प्रणाली के माध्यम से उन्हें रिपोर्ट करने के लिए अनुरोध करते हैं, जिसे निम्नलिखित लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है:

<https://www.thyssenkrupp.com/compliance-wb>

इसके अतिरिक्त, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन कोर श्रम मानकों और सिद्धांतों के संभावित उल्लंघन की रिपोर्टिंग के लिए ऑनलाइन रिपोर्टिंग प्रणाली उपलब्ध है जिसे निम्नलिखित लिंक के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है:

<https://www.bkms-system.net/frameworkagreement>

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के सभी कर्मचारी, साथ ही आपूर्तिकर्ता, ग्राहक और अन्य तीसरे पक्ष, यदि वे देखते हैं कि अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के कोर श्रम मानकों और सिद्धांतों का पालन नहीं किया जा रहा है तो वे रिपोर्ट कर सकते हैं। यदि वे चाहें तो गुमनाम भी रिपोर्ट कर सकते हैं। इसके अतिरिक्त, रिपोर्ट करने हेतु ई-मेल पता frameworkagreement@thyssenkrupp.com भी उपलब्ध है।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) न केवल इन सुरक्षित रिपोर्टिंग प्रणालियों को लागू करके, बल्कि प्राप्त होने वाली सूचनाओं को गोपनीय तरीके से व्यवहार करने का वादा करके और रिपोर्ट के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान के प्रति उन्हें सुरक्षित रखने हेतु अपने सर्वश्रेष्ठ ज्ञान के अनुसार कार्य करके, व्हिसलब्लोअर की सुरक्षा हेतु कार्य करेगा। इसी तरह से, रिपोर्ट से प्रभावित व्यक्तियों के हितों की thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) द्वारा रक्षा की जाएगी।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे भी कानून द्वारा निर्धारित सीमा के अनुसार उपयुक्त व्हिसलब्लोइंग प्रणाली को लागू करें।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) की व्यावसायिक संबंध के मामले में यह आवश्यकता है कि आपूर्तिकर्ता इस आचार संहिता को स्वीकार करें, आपूर्तिकर्ता आचार संहिता पर आधारित स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली का उत्तर दें या इसके समतुल्य विकल्प प्रदान करें। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा सिद्धांतों और आवश्यकताओं की अनुपालना को नियमित रूप से thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) द्वारा, आपूर्ति श्रृंखला में जोखिमों की पहचान करने, इन्हें कम करने और इनसे बचाव हेतु उचित परिश्रम प्रक्रिया के भाग के रूप में समीक्षा की जाती है। यदि हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का अनुपालन करने में कोई संदेह है तो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के पास संबंधित तथ्यों की जानकारी के लिए पूछने का अधिकार सुरक्षित है।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में दिए गए सिद्धांतों और आवश्यकताओं के किसी भी उल्लंघन को, आपूर्तिकर्ता की ओर से अनुबंध संबंधी संबंधों की प्रमुख हानि के रूप में माना जाएगा।

उल्लंघन के मामले में, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) अपने आपूर्तिकर्ता के साथ सहमत होंगे ताकि आगे और उल्लंघन को रोकने के लिए, उचित समय-अवधि के अंदर स्थायी सुधारों को लागू किया जा सके। thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के पास यह अधिकार भी सुरक्षित है कि वह किसी भी अकेले या सभी सविदात्मक आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध समाप्त कर दे जो प्रदर्शित thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन नहीं करते हैं या सहमत सुधार उपायों को लागू नहीं करते हैं।

thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (जैसे नकारात्मक मीडिया रिपोर्ट) में वर्णित सिद्धांतों और आवश्यकताओं का पालन न करने के संदेह के मामले में, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) के पास अधिकार सुरक्षित है कि वह प्रासंगिक तथ्यों के बारे में जानकारी प्राप्त करें। साथ ही, thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) को अधिकार है कि वह ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ सभी व्यक्तिगत या सविदात्मक संबंधों को नोटिस दिए बिना समाप्त कर दे जो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का प्रदर्शित अनुपालन नहीं करते हैं या जो thyssenkrupp (थिसेनक्रुप) द्वारा ऐसा करने के लिए दी गई उचित समय-अवधि के बाद भी सुधार उपायों के लिए प्रयास नहीं करते हैं और इन्हें लागू नहीं करते हैं।



thyssenkrupp AG
thyssenkrupp Allee 1
45143 Essen
जर्मनी

sustainability.procurement@thyssenkrupp.com

engineering.tomorrow.together.