

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Partneri igény- és véleményfelmérés 2026

Magyarországi üzleti partnerek részére | Adatgyűjtési időszak: 2026. szeptember 8. - 2026. október 15.

Verzió: 1.0 - NAIH/EDPB szempontok szerint felülvizsgált változat | 2026. augusztus 9.

### Röviden a felmérésről

A tk accelis Materials Hungary Zrt. jelenlegi és kiválasztott korábbi üzleti partnereitől szakmai visszajelzést kér arról, milyen termékeket és szolgáltatásokat vásárolnak más beszállítóktól, mely szempontok fontosak beszerzési döntéseikben, és milyen portfólió- vagy szolgáltatásfejlesztést tartanának hasznosnak. A kérdőív kitöltése önkéntes. A válaszokat a partnercéghez, nem pedig a válaszadó természetes személyhez kapcsolódóan értékeljük. A felméréshez kapcsolódó személyes adatkezelés fő jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

## 1. Az adatkezelő

tk accelis Materials Hungary Zrt.

Székhely: 1158 Budapest, Fázis u. 6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042333

Adószám: 10870536-2-44

Adatvédelmi kapcsolattartó: Pető Vencel

E-mail: [vencel.peto@tkaccelis.com](mailto:vencel.peto@tkaccelis.com)

## 2. Kik az érintettek, és honnan származnak az adatok?

Az érintettek az Adatkezelő magyarországi jelenlegi, valamint a kampány előtt aktualitás és relevancia alapján kiválasztott korábbi üzleti partnereinek természetes személy képviselői, munkavállalói és szakmai kapcsolattartói.

A meghívó kiküldéséhez használt név, üzleti e-mail-cím, partnercég és - ha rendelkezésre áll - beosztás/kapcsolattartói szerep az Adatkezelő partnertörzséből, illetve a partnerkapcsolat során a partnercég vagy az érintett által korábban rendelkezésre bocsátott üzleti kapcsolattartási adatokból származik. Ha az adatokat nem közvetlenül Öntől szereztük meg, a jelen tájékoztató a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást is szolgálja.

A központi, természetes személyhez nem köthető céges e-mail-cím (például [info@...](mailto:info@...), [sales@...](mailto:sales@...)) önmagában nem személyes adat. A jelen tájékoztató arra az esetre vonatkozik, amikor az elérhetőség azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolható.

## 3. Az adatkezelés céljai, adatai, jogalapja és időtartama

| Adatkezelés                                     | Adatok                                                                                                                       | Cél                                                                                                                              | Jogalap                                                                                                                          | Megőrzés                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felmérési meghívó és legfeljebb egy emlékeztető | név; üzleti e-mail; partnercég; partnerkód; beosztás/szakmai szerep, ha rendelkezésre áll                                    | A releváns partnerkapcsolatok elérése; a partneri igényfelmérés lebonyolítása; portfólió- és szolgáltatásfejlesztés megalapozása | GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek                                                                                                | Kampánylista és technikai küldési napló: a felmérés lezárásától legfeljebb 90 nap; ha a cél korábban megszűnik, korábban törölendő.                                                                                                              |
| Kérdőív szakmai válaszai                        | partnercég/partnerkód; termék- és szolgáltatási igények; beszerzési szempontok; értékelések; üzleti szabad szöveges válaszok | A partnercégek igényeinek, beszállítóválasztási szempontjainak és fejlesztési prioritásainak elemzése                            | Ha a válasz természetes személyhez kapcsolható: GDPR 6. cikk (1) f). A személyhez nem köthető vállalati adat nem személyes adat. | A személyhez kapcsoló összerendelés a cél lezárultakor haladéktalanul megszüntetendő, de legkésőbb a felmérés lezárásától 120 napon belül. A személyazonosításra alkalmatlan, vállalati szintű eredmények üzleti elemzéshez tovább megőrizhetők. |

| Adatkezelés                     | Adatok                                                                                                                    | Cél                                                                                                                 | Jogalap                                                                                                                                                         | Megőrzés                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Válasz egyszeri pontosítása     | név; üzleti e-mail és/vagy telefonszám; partnercég; kérdőív-azonosító; a pontosításhoz szükséges szakmai adat             | A félreérthető vagy üzleti döntéshez lényeges válasz értelmezése, az elemzés pontosságának biztosítása              | GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdekek                                                                                                                             | A pontosítás lezárásakor törölendő/leválasztandó; maximum a felmérés lezárásától 120 nap.                                                                                   |
| Jelképes köszönőajándék átadása | név; partnercég; üzleti elérhetőség; szükség esetén céges átadási hely és az átadás igazolásához szükséges minimális adat | A felméréshez kapcsolódó, előre jelzett, 5 000 Ft alatti jelképes köszönőajándék eljuttatása és az átadás igazolása | Operatív átadás: GDPR 6. cikk (1) f). Ha jogszabály személyes adatot tartalmazó bizonylat megőrzését írja elő: az adott bizonylati adatnál GDPR 6. cikk (1) c). | Operatív adatok: a cél lezárultakor törölendők, maximum a felmérés lezárásától 120 nap. Kötelező számviteli/adózási bizonylat csak a rá irányadó jogszabályi ideig őrzendő. |
| Tiltakozás/letiltás kezelése    | üzleti e-mail; partnercég; tiltakozás ténye és időpontja                                                                  | Annak biztosítása, hogy a tiltakozó érintett e felmérés céljából ne keressük meg újra                               | GDPR 6. cikk (1) f) - a tiltakozás tényleges érvényesítéséhez és az elszámoltathatósághoz fűződő jogos érdekek                                                  | Addig, amíg a letiltás érvényesítéséhez szükséges; minimális adattartalommal.                                                                                               |

#### 4. Mi az Adatkezelő jogos érdeke?

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a saját üzleti partnerkörétől tényleges, közvetlen szakmai visszajelzést kapjon a beszerzési igényekről, a más szállító választásának okairól, a hiányzó termék- és szolgáltatási elemekről és az ügyfélszolgálat fejlesztési lehetőségeiről. E visszajelzések a 2026. évi termék-, szolgáltatás-, készlet- és értékesítési döntések megalapozását szolgálják.

Az Adatkezelő a jogos érdek alkalmazása előtt külön érdekmérlegelési tesztet végzett. A mérlegelés során figyelembe vette többek között a szakmai B2B kapcsolatot, a kezelt adatok korlátozott körét, az érintett észszerű elvárásait, a jelenlegi és korábbi ügyfélhelyzet közötti különbséget, a felmérés egyszeri jellegét, a tiltakozási jogot, valamint azt, hogy a szakmai válaszokat a partnercéghez és ne a természetes személyhez kapcsolja.

A korábbi ügyfelek teljes historikus kapcsolattartói köre nem kerül automatikusan felhasználásra: a kampány előtt a névre szóló üzleti címek aktualitását és szakmai relevanciáját felülvizsgáljuk, és a bizonytalan vagy elavult kapcsolatokat kizárjuk.

#### 5. Adatminimalizálás és a válaszadó személyének leválasztása

A felmérés üzleti elemzésének egysége a partnercég. A kérdőív szakmai válaszai elsődlegesen a partnercéghez vagy partnerkódhoz kapcsolódnak. A válaszadó neve, e-mail-címe vagy telefonszáma nem használható természetes személy teljesítményének értékelésére, rangsorolására vagy profilalkotására.

Ha az egyedi meghívó technikailag azonosítja a partnercéget, a kérdőívben a név és e-mail-cím újbóli megadása nem szükséges a szakmai elemzéshez. Kapcsolattartási adat csak a válasz pontosításához, az ajándék átadásához vagy érintetti joggyakorlás kezeléséhez szükséges körben és ideig kapcsolható a kérdőívhez.

Kérjük, a szabad szöveges mezőkben ne adjon meg különleges személyes adatot, illetve más természetes személy magánéletére vonatkozó információt.

#### 6. A meghívó reklámmentességének követelménye - különös szabály a sales megkeresésre

A jelen adatkezelési konstrukció feltétele, hogy a partneri felmérésre szóló e-mail semleges, kutatási/visszajelzési célú legyen, és ne tartalmazzon konkrét termék- vagy szolgáltatásajánlatot, árat, kedvezményt, akciót vagy más vásárlásra ösztönző reklámtartalmat.

A magyar reklámjogi szabályok szerint természetes személynek névre szóló elektronikus úton reklám főszabály szerint csak előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulással közölhető. A GDPR szerinti jogos érdek önmagában nem váltja ki ezt a különös reklámjogi követelményt, ha a közlés reklámnak minősül.

A kérdőív kitöltése ezért nem jelent általános marketing-hozzájárulást. Ha Ön kifejezetten azt kéri, hogy egy konkrét termék vagy szolgáltatás kapcsán munkatársunk vegye fel Önnel a kapcsolatot, az ilyen egyedi kérést elkülönítetten kezeljük. Általános, ismétlődő marketing vagy hírlevél küldése nem történik a kérdőív kitöltése alapján.

## 7. Tiltakozási jog - hogyan állíthatja le a megkeresést?

### Ön bármikor tiltakozhat

A felméréshez kapcsolódó személyes adatkezelésünk a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdeken alapul. Ön a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat. Gyakorlati garanciaként a felmérési megkeresés elleni tiltakozást azonnal érvényesítjük: nem küldünk további emlékeztetőt, és e célból nem keressük meg újra. Tiltakozás: [vencel.peo@tkacelis.com](mailto:vencel.peo@tkacelis.com) vagy a meghívóban megadott tiltakozási linken.

A tiltakozás érvényesítése érdekében az e-mail-cím/azonosító minimális formában letiltási listán maradhat, kizárólag azért, hogy a tiltakozását a jövőben is tiszteletben tudjuk tartani.

## 8. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az adatokhoz az Adatkezelő azon értékesítési, marketing-, vezetői, jogi/compliance és informatikai munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges. A saját kérdőíves rendszerhez feladatalapú hozzáférést alkalmazunk.

A tk accelis vállalatcsoport egyes társaságai - ideértve a német anyavállalatot - a belső adatkezelési/adatfeldolgozási és adattovábbítási keretrendszer alapján kaphatnak hozzáférést, ha az a feladatukhoz szükséges. Üzleti elemzési célból elsődlegesen személyazonosításra alkalmatlan, vállalati szintű eredményt osztunk meg.

## 9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A felmérés alapján nem hozunk kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, Önre joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést, és nem végzünk a természetes személyre irányuló profilalkotást.

## 10. Az Ön adatvédelmi jogai

A GDPR feltételei szerint Ön jogosult hozzáférést kérni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz; kérheti azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását; továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Mivel a jelen tájékoztató szerinti fő adatkezelések nem hozzájáruláson vagy az érintettel kötött szerződésen alapulnak, az adathordozhatósághoz való jog e kezelések tekintetében főszabály szerint nem alkalmazható.

Kérelmét a [vencel.peo@tkacelis.com](mailto:vencel.peo@tkacelis.com) címen vagy az Adatkezelő 1158 Budapest, Fázis u. 6. postacímén nyújthatja be. Az Adatkezelő a GDPR szerinti határidőben, főszabály szerint egy hónapon belül tájékoztatja az intézkedésről.

## 11. Jogorvoslat

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

NAIH: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu). Ön bírósági jogorvoslattal is élhet a GDPR és az alkalmazandó magyar jog szerint.

## 12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen elvesztés vagy sérülés ellen. A személyes kapcsolattartási adatok és a partnercéghez kapcsolódó szakmai válaszok logikai elkülönítése a felmérés egyik kiemelt adatvédelmi garanciája.

## 13. A tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen tájékoztató kizárólag a Partneri igény- és véleményfelmérés 2026 magyarországi címzettjeinek adatkezelésére vonatkozik. Ha a kampány tényleges folyamata, a kezelt adatok köre, a kommunikáció célja vagy a címzett kör lényegesen megváltozik, az Adatkezelő a jogalapot és az érdekmerlegelést ismételten felülvizsgálja, és szükség esetén a tájékoztatót módosítja.

Hatályos: 2026. szeptember 8.

## Felhasznált jogforrások és hatósági/európai adatvédelmi források

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen (47) preambulumbekkezdés, 5. cikk (1)-(2), 6. cikk (1) f), 14. cikk és 21. cikk. EUR-Lex.
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: „Esettanulmány a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelésekről”, 2026. március 31. A NAIH a háromlépcsős érdekmérlegelési teszt gyakorlati alkalmazását és az EDPB 1/2024 iránymutatását emeli ki.
- NAIH-373/2023 (NAIH-8386/2022), „Kiskorúak személyes adatának piackutatási és direkt marketing célú kezelése”, 2023. november 24. A határozat tényállása eltér a jelen felméréstől; a jogos érdek pontos meghatározására, a szükségesség és alternatívák tényszerű vizsgálatára, az észszerű elvárásokra és az elszámoltathatóságra vonatkozó módszertani megállapításai irányadók a jelen teszt dokumentálásánál.
- European Data Protection Board: Guidelines 1/2024 on processing of personal data based on Article 6(1)(f) GDPR, Version 1.0 (public consultation closed).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.), különösen 3. § d) pont és 6. §.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.), különösen 14. §.