

WIJ ZIJN BLOEIJ

JOUW ARBODIENST DICHTBIJ



bloei[®]

AANGENAAM



Wij zijn BloeiJ. Jouw arbodienst dichtbij.

Wij geloven dat mens en werk elkaar beter maken en streven ernaar dat iedereen in zijn of haar werk de beste versie van zichzelf kan zijn. Om dit goed te kunnen doen, werken we niet alleen. We werken samen, met jou, met je leidinggevende en HR. Je krijgt niet alleen met ons te maken als je ziek bent. Onze aanpak is er ook op gericht om te voorkomen dat er verzuim ontstaat.

Centraal in onze aanpak staat de vraag: "Hoe gaat het met jou vandaag?"

Zit je niet lekker in je vel of gebeurt er ineens veel in je leven waardoor je een luisterend oor of hulp kunt gebruiken dan kun je bij ons terecht. Hierbij kun je denken aan bijvoorbeeld life-events zoals het overlijden van een naaste, scheiding of geboorte van een kind. Of verwacht je dat je werkgeluk of inzetbaarheid afneemt als je blijft doen wat je doet, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Daar zijn we voor!

Naast contact bij ziekte en preventieve contactmomenten, krijg je ook op andere momenten met BloeiJ te maken, bijvoorbeeld voor het invullen van de BloeiJ-meting. Jouw werkgever zal namens BloeiJ communiceren of en wanneer het mogelijk is om deel te nemen aan de meting. Op dat moment volgt er ook een uitgebreide toelichting.

BLOEIJ IN BEELD.

Bij BloeiJ hebben we een sterke visie. We richten ons niet alleen op een goede verzuimbegeleiding, maar ook op het voorkomen van verzuim. Daarmee richten we ons op een gezonde voedingsbodem waarop medewerkers en organisaties in de publieke sector kunnen groeien en bloei(j)en.

Klik op onderstaande afbeelding om in de video te bekijken hoe we dat doen!

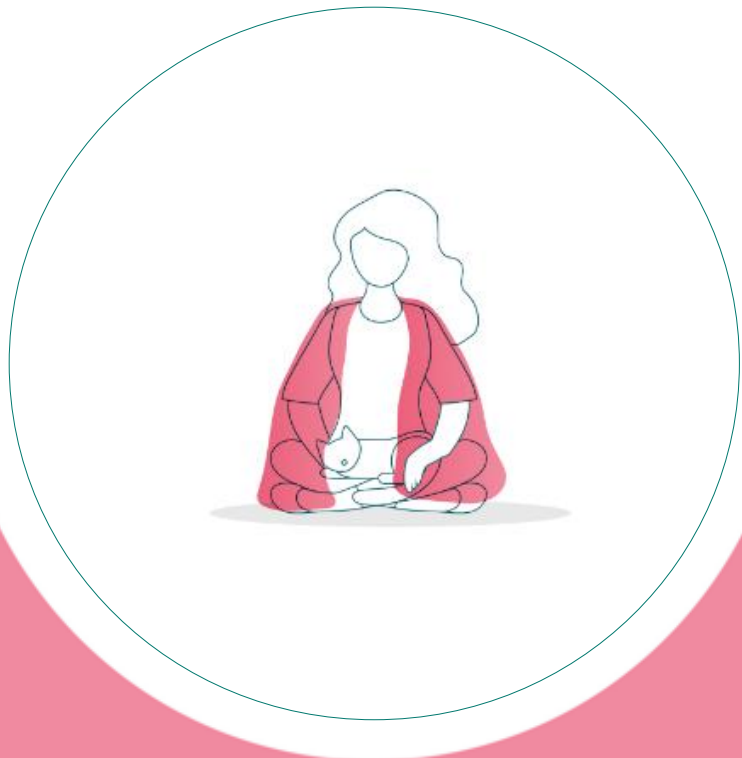


CONTACT MET BLOEIJ.

Voor een goede begeleiding zowel preventief als bij verzuim is het belangrijk dat we goed bereikbaar zijn en voldoende tijd voor je hebben. Daarom hebben we voor thyssenkrupp een vast team aangesteld. Dit vaste team bestaat uit een adviseur mens, werk & gezondheid en een vaste bedrijfsarts. Zo borgen we een vast aanspreekpunt voor je.

Heb je vragen, opmerkingen of wil je graag een (preventief) gesprek om je persoonlijke situatie te bespreken, neem dan gerust contact met jouw vaste adviseur op. Hij/zij is er om al jouw vragen over jouw eigen duurzame inzetbaarheid te beantwoorden. Zowel preventief als tijdens ziekte begeleidt hij jou naar een duurzame werkhervatting. Uiteraard doet hij dit in samenwerking met de bedrijfsarts.

Bij Bloei werken we offline waar nodig en online waar mogelijk. Zo zorgen we ervoor dat we frequent contact met jou en je leidinggevende kunnen onderhouden en de begeleiding geen onnodige vertraging oploopt.



ADVISEUR MENS, WERK EN GEZONDHEID

KIM VAN HOOF

06 29 63 78 85 | kim.vanhoof@bloeij.nl

Werkdagen: maandag, dinsdagochtend, donderdag en vrijdag



Aangenaam. Ik ben Kim van Hoof, adviseur mens, werk en gezondheid bij Bloei en vanaf nu de vaste adviseur voor jouw organisatie. Ik werk onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Dat betekent dat ik diverse taken van de bedrijfsarts overneem. Meer hierover lees je verderop in dit document. Mensen begeleiden naar een betere gezondheid en hun welzijn is iets waar ik altijd veel voldoening uit haal, een gezonde werkomgeving is in mijn ogen hierbij dan ook een essentieel onderdeel.

Na vele jaren gewerkt te hebben binnen diverse organisaties op het gebied van HR ben ik me gaan specialiseren op het gebied van preventie en verzuim. Deze specialisatie is mede beïnvloed omdat ik van dichtbij heb meegemaakt wat voor impact verzuim kan hebben. Iemand stap voor stap meenemen in het proces en duidelijk uitleggen wat iemand te wachten staat zodat er geen onnodige extra onrust ontstaat in een moeilijke situatie is voor mij cruciaal.

Als adviseur mens, werk & gezondheid sluit ik graag aan op de belevingswereld van mensen om op een zachte maar duidelijke wijze sturing te geven in situaties waar verzuim een rol speelt. Niet alleen wil ik een bijdrage leveren aan het verminderen van verzuim maar ook het werkgeluk bevorderen. Voor mij gaat werkgeluk over het hebben van een juiste balans van vertrouwen, voldoening, blijheid en motivatie in het werk. Dit is iets wat ik iedere medewerker en werkgever gun. Tijdens verzuim van een medewerker begeleid ik de medewerker naar duurzame werkhervatting. Maar ik begeleid ook leidinggevend in het proces van Wet Verbetering Poortwachter. Ook kun je bij mij terecht voor vragen over verzuim, preventie, re-integratie, Bloei en ons verzuimsysteem. Ik werk samen met de vaste bedrijfsarts die wij voor jullie inzetten: Carlita Rossou.

BEDRIJFSARTS
CARLITA ROSSOU



Inmiddels loop ik al een groot aantal jaren mee in de bedrijfsgezondheidszorg en heb met verschillende opdrachtgevers mogen werken. Wetten, regels en procedures veranderen, maar de mensen waarvoor en waarmee je werkt niet. Ik zie het als mijn persoonlijke uitdaging in mijn dagelijks werk om mensen en organisaties in beweging te krijgen en uit te dagen om zelf de regie te nemen. Hierbij hoort het maken van keuzes. Elke dag sta je weer voor de keuze om een afslag te nemen of om rechtdoor te gaan. Momenten van reflectie gaan hieraan vaak vooraf.

Mijn streven is om vanuit verzuimbegeleiding uiteindelijk met elkaar te kunnen opschuiven naar preventie met de nodige aandacht voor leefstijl en gezond en duurzaam inzetbaar blijven. In mijn werk staat het begrip positieve gezondheid centraal. Hierbij gaat het niet over de afwezigheid van een medische diagnose maar over de kwaliteit van leven en hoe de mens omgaat met zijn beperkingen en mogelijkheden. Zoals Loesje zegt "het meervoud van Lef is Leven."

In een samenwerking vind ik gelijkwaardigheid én het samen streven naar een kwalitatief goed eindresultaat randvoorwaarde om mijn werk goed te kunnen doen. Hiervoor heb ik de ander nodig. De ander die samen met mij wil investeren in het bouwen aan duurzame inzetbaarheid, zowel die van mijzelf als van anderen!

WERKEN MET TAAKDELEGATIE. HOE ZIT DAT PRECIES?

Het werken met taakdelegatie is een bewuste keuze. Het advies van een bedrijfsarts is essentieel voor het zo snel mogelijk, verantwoord weer naar werk begeleiden van zieke medewerkers. Een aantal uitvoerende taken kan echter zonder kwaliteitsverlies door andere gespecialiseerde professionals worden uitgevoerd. Dit noemen we taakdelegatie.

Door bepaalde taken zorgvuldig en verantwoord te delegeren aan de adviseur mens, werk & gezondheid, krijgt de bedrijfsarts meer tijd voor de werkzaamheden die echt alleen hij kan doen. Nog belangrijker is dat we door deze manier van werken meer tijd hebben voor jou als medewerker. Dit merk je doordat de frequentie van onze gesprekker hoger ligt en we tijdens gesprekken niet enkel kijken naar een ziekte, aandoening of beperking maar naar jou als mens.

Taakdelegatie gebeurt onder strikte voorwaarden en de bedrijfsarts houdt de eindverantwoordelijkheid. De adviseur mens, werk en gezondheid die de werkzaamheden overneemt, is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Net zoals de bedrijfsarts is de adviseur gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Je houdt daarnaast altijd de mogelijkheid om de bedrijfsarts (persoonlijk) om advies te vragen.

WELKE TAKEN DELEGEERT DE BEDRIJFSARTS?

De volgende taken delegeert de bedrijfsarts aan de adviseur mens, werk & gezondheid:

- ✓ De anamnese doen, oftewel het interview over de medische en niet-medische achtergrond van het verzuim.
- ✓ Het voeren van het spreekuur dat in de zesde verzuimweek plaatsvindt.
- ✓ Binnen de wettelijke kaders een oordeel vormen o.b.v. de verzamelde gegevens en adviseren.
- ✓ Bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.
- ✓ Een terugkoppeling opstellen voor jou en jouw werkgever.
- ✓ Informatie opnemen in jouw procesdossier, zoals de vervolgspraak, hervattingsdatum en interventies.

WELKE TAKEN MAG ALLEEN DE BEDRIJFSARTS UITVOEREN?

Een gedelegeerde mag nooit de rol van de bedrijfsarts overnemen en taken uitvoeren die niet gedelegeerd mogen worden. Hij mag bijvoorbeeld geen medische diagnose stellen of medisch advies geven. Concreet houdt de bedrijfsarts in ieder geval deze taken:

- ✓ Het opvragen van informatie bij de behandelaar, het opstellen van de machtiging en het opstellen van de te stellen vragen.
- ✓ De prognose over de beperkingen.
- ✓ Doorverwijzen voor nader medisch onderzoek of behandeling.
- ✓ Het opstellen van de Probleemanalyse.
- ✓ Een eindoordeel geven over de belastbaarheid.
- ✓ Een actueel oordeel en het medische deel van het re-integratieverslag.

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE VOORDELEN VAN TAAKDELEGATIE VOOR JOU?

- ✓ **WE HEBBEN TIJD EN AANDACHT VOOR JOU.** We nemen tijd om echt naar jou te luisteren en met jou in gesprek te gaan. Contact met ons opnemen kan op een laagdrempelige manier.
- ✓ **WE HEBBEN AANDACHT VOOR PREVENTIE.** Op deze manier helpen we jou en jouw leidinggevende met het voorkomen van verzuim.
- ✓ **WE DIRECT DE JUISTE VERZUIMBEGELEIDING KUNNEN BIEDEN.** Binnen 2 werkdagen is een telefonische afspraak met ons mogelijk. Samen kijken we naar de mogelijkheden die er zijn. Daarnaast kan door taakdelegatie de bedrijfsarts op deze manier meer tijd besteden aan complexe vraagstukken.

WELKE INFORMATIE DELEN WIJ MET JOUW WERKGEVER?

Belangrijk om te vermelden is dat enkel de bedrijfsarts en de adviseur mens, werk en gezondheid inzage hebben in jouw medische gegevens. Zij werken in een speciale IT omgeving, waardoor medische informatie niet zichtbaar is voor jouw werkgever.

Wat delen we dan wel met jouw werkgever? Dat zijn de adviezen over jouw belastbaarheid en mogelijkheden tot werkhervatting.

WAT ALS JE NIET TEVREDEN BENT OVER ONZE DIENSTVERLENING?

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening, onze adviseur mens, werk & gezondheid of bedrijfsarts dan vragen we je allereerst om dit bespreekbaar te maken met jouw vaste adviseur mens, werk & gezondheid of de vaste bedrijfsarts. Kom je er met hen niet uit, dan kun je een klacht indienen via onze klachtenprocedure op www.bloei.nl.

WE ARE BLOEIJ

JOUW ARBODIENST DICHTBIJ



ACCEPTED



We are Bloeij. Your health and safety service close by.

We believe that people and work make each other better and strive for everyone to be the best version of themselves in their work. To do this well, we do not work alone. We work together, with you, with your supervisor and HR. You don't only have to deal with us when you are sick. Our approach is also aimed at preventing absenteeism.

Central to our approach is the question: "How are you today?"

If you are not feeling well or if a lot is suddenly happening in your life that could use a listening ear or help, you can come to us. This could include life events such as the death of a loved one, divorce or birth of a child. Or if you expect your job happiness or employability to decrease if you keep doing what you are doing, don't hesitate to contact us. That's what we're here for!

Besides contact in case of illness and preventive contact moments, you will also have to deal with Bloeij at other times, for example for filling in the Bloeij measurement. Your employer will communicate on behalf of Bloeij if and when it is possible to participate in the measurement. A detailed explanation will also follow at that time.

BLOEIJ IN VIEW.

At Bloeij, we have a strong vision. We focus not only on proper absenteeism management, but also on preventing absenteeism. In doing so, we focus on a healthy breeding ground on which employees and organisations in the public sector can grow and prosper(y).

Click on the image below to watch how we do it in the video!

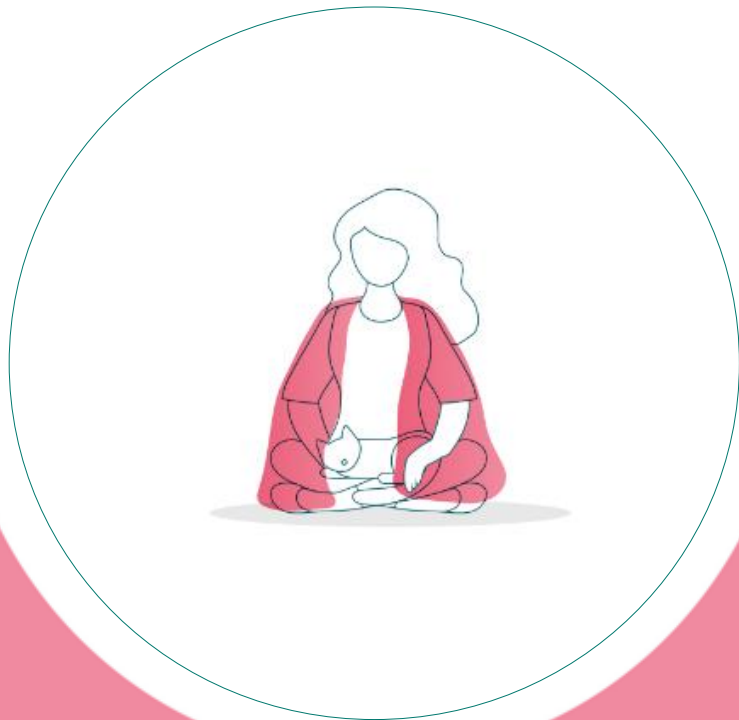


CONTACT BLOEIJ.

For good guidance both preventive and in case of absenteeism, it is important that we are easily accessible and have enough time for you. This is why we have appointed a permanent team for thyssenkrupp. This permanent team consists of a people, work & health adviser and a permanent company doctor. This way, we secure a fixed point of contact for you.

If you have any questions, comments or would like a (preventive) meeting to discuss your personal situation, feel free to contact your regular adviser. He/she is there to answer all your questions about your own sustainable employability. Both preventively and during illness, he guides you towards a sustainable return to work. Of course, he does this in collaboration with the company doctor.

At BloeiJ, we work offline where necessary and online where possible. This will ensure that we can maintain frequent contact with you and your supervisor and the counselling will not be unnecessarily delayed.



PEOPLE, WORK AND HEALTH ADVISOR

KIM VAN HOOF

06 29 63 78 85 | kim.vanhoof@bloei.nl

Working days: Monday, Tuesday morning, Thursday and Friday



Nice to meet you. I am Kim van Hoof, people, work and health advisor at Bloei and from now on the permanent advisor for your organization. I work under task delegation from the company doctor. This means that I take over various tasks from the company doctor. Guiding people to better health and their well-being is something that always gives me great satisfaction, and in my opinion a healthy working environment is an essential part of this.

After many years of working within various organizations in the field of HR, I left specialize in the field of prevention and absenteeism. This specialization was partly influenced by the fact that I have experienced first-hand the impact absenteeism can have. Taking someone step by step through the process and clearly explaining what to expect so that there is no unnecessary additional unrest in a difficult situation is crucial for me.

As a people, work & health advisor, I like to connect with people's experiences to provide guidance in a gentle but clear manner in situations where absenteeism plays a role. Not only do I want to contribute to reducing absenteeism, but I also want to promote job satisfaction. For me, job satisfaction is about having the right balance of confidence, satisfaction, happiness and motivation at work. This is something I wish for every employee and employer.

During an employee's absence, I guide the employee towards a sustainable return to work. But I also guide managers in the process of the Gatekeeper Improvement Act. You can also contact me for questions about absenteeism, prevention, reintegration, Bloei and our absenteeism system. I work together with the permanent company doctor that we employ for you: Carlita Rossou.

COMPANY DOCTOR
CARLITA ROSSOU



Meanwhile, I have been running in occupational health care for many years and have had the opportunity to work with various clients. Laws, rules and procedures change, but the people you work for and with do not. I see it as my personal challenge in my daily work to get people and organisations moving and challenging them to take charge themselves. This involves making choices. Every day you are faced with the choice of taking a turn or going straight ahead. Moments of reflection often precede this.

My aim is to eventually move from absence counselling to prevention with the necessary focus on lifestyle and staying healthy and sustainably employable. The concept of positive health is central to my work. This is not about the absence of a medical diagnosis but about the quality of life and how people cope with their limitations and abilities. As Loesje says: "het meervoud van Lef is Leven." (the plural of Guts is Life).

In a collaboration, I consider equality and the joint pursuit of a high-quality end result to be preconditions for doing my job well. For this, I need the other. The other who wants to invest with me in building sustainable employability, both my own and others'!

WORKING WITH TASK DELEGATION. WHAT DOES THAT EXACTLY MEAN?

Working with task delegation is a conscious choice. The advice of a company doctor is essential for guiding sick employees back to work as quickly and responsibly as possible. However, some executive tasks can be performed by other specialised professionals without loss of quality. We call this task delegation.

By carefully and responsibly delegating certain tasks to the people, work & health adviser, the occupational physician gets more time for the work that really only he can do. More importantly, this way of working gives us more time for you as an employee. You will notice this because the frequency of our talks is higher and during talks we do not only look at an illness, condition or limitation but at you as a human being.

Task delegation is done under strict conditions and the company doctor retains ultimate responsibility. The people, work and health adviser who takes over is responsible for carrying out the work. Like the company doctor, the consultant is bound by medical confidentiality. In addition, you always keep the option to ask the company doctor (personally) for advice.

WHAT TASKS DOES THE COMPANY DOCTOR DELEGATE?

The following tasks are delegated by the company doctor to the people, work & health adviser:

- ✓ Do the anamnesis, or interview about the medical and non-medical background of the absence.
- ✓ Conducting the consultation that takes place in the sixth week of absence.
- ✓ Within the legal frameworks, form an opinion based on the data collected and advise.
- ✓ Determine if and when a follow-up appointment is needed.
- ✓ Drafting a feedback for you and your employer.
- ✓ Record information in your case file, such as follow-up appointment, resumption date and interventions.

WHAT TASKS MAY ONLY THE COMPANY DOCTOR PERFORM?

A delegate should never take over the role of the company doctor and perform tasks that should not be delegated. For example, he may not make a medical diagnosis or give medical advice.

Specifically, the company doctor at least maintains these duties:

- ✓ Requesting information from the practitioner, preparing the authorisation and drafting the questions to be asked.
- ✓ The prognosis on limitations.
- ✓ Referral for further medical examination or treatment.
- ✓ Preparing the Problem Analysis.
- ✓ Making a final assessment of working possibilities.
- ✓ A current assessment and the medical part of the reintegration report.

WHAT ARE THE MAIN BENEFITS OF TASK DELEGATION FOR YOU?

- ✓ **WE HAVE TIME AND ATTENTION FOR YOU.** We take time to really listen to you and engage with you. Contacting us can be done in an approachable way.
- ✓ **WE PAY ATTENTION TO PREVENTION.** In this way, we help you and your manager prevent absenteeism.
- ✓ **WE CAN IMMEDIATELY PROVIDE THE RIGHT ABSENTEEISM SUPPORT.** A telephone appointment with us is possible within 2 working days. Together, we look at the options available to us. In addition, task delegation allows the company doctor to spend more time on complex issues this way.

WHAT INFORMATION DO WE SHARE WITH YOUR EMPLOYER?

It is important to mention that only the company doctor and the people, work and health adviser have access to your medical data. They work in a special IT environment, so medical information is not visible to your employer.

So what do we share with your employer? These are the opinions on your workload capacity and possibilities of returning to work.

WHAT IF YOU ARE NOT SATISFIED WITH OUR SERVICE?

If you are not satisfied with our services, our people, work & health advisor or company doctor, we first ask you to discuss this with your regular people, work & health advisor or company doctor. If you can't work things out with them, you can make a complaint via our complaints procedure at www.bloeij.nl.

