

Onderzoeksprincipes

Bij het uitvoeren van onderzoeken worden de volgende principes gevolgd:

1. Kernprincipe

We analyseren alle aanwijzingen van overtredingen of risico's op het gebied van naleving door middel van interne onderzoeken op basis van transparante en duidelijk gedefinieerde processen. Zo zorgen we ervoor dat onze interne normen consequent worden nageleefd en dat onze Managing Directors en andere managers hun wettelijke en ondernemersverantwoordelijkheden nakomen.

2. Naleving van wettelijke voorschriften

Onze onderzoeken worden altijd uitgevoerd met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Recht om gehoord te worden

Niemand hoeft zich zorgen te maken over de gevolgen van een onderzoek totdat de persoon in kwestie de kans heeft gehad om te reageren op de beschuldigingen.

4. Strikt "Need-to-know"-principe

Alleen personen die feitelijk nodig zijn voor een onderzoek worden betrokken bij onze activiteiten. De informatie over onderzoeksresultaten wordt alleen verstrekt aan partijen die deze actief nodig hebben voor verdere procedures of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

5. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens nalevingsonderzoeken wordt verzameld, wordt vertrouwelijk behandeld. De identiteit van de klokkenluider wordt met de grootst mogelijke zorg beschermd.

6. Eerlijkheid en wederzijds respect

Onderzoeksactiviteiten worden eerlijk en met respect voor alle betrokken partijen uitgevoerd volgens een objectief en transparant proces zonder vooringenomenheid. Het "vermoeden van onschuld" geldt voor alle interne onderzoeken. Elke vorm van dwang, bedreiging en dergelijke is niet toegestaan.

7. Efficiëntie

Onderzoeksactiviteiten worden zonder onnodige vertraging uitgevoerd in volgorde van prioriteit en urgentie, alsmede kosten- en inspanningsefficiëntie.

8. Toelaatbaarheid van resultaten

Nalevingsonderzoeken worden zo uitgevoerd dat de resultaten over het algemeen toelaatbaar zijn in rechtszaken.

9. Wederzijdse overeenkomst

Indien mogelijk kan een regeling van geschillen worden overeengekomen in een wederzijdse overeenkomst.