

## Kwaliteit beleid

### thyssenKrupp AG

Al meer dan 200 jaar is thyssenkrupp synoniem voor traditie en innovatie, voor het onderhouden van de hoogste standaarden op het gebied van kwaliteit van producten en diensten.

Onze werknemers zijn zeer vaardige experts. Gebruikmakend van de nieuwste productiemethoden en -middelen, creëren zij het kwaliteitsniveau dat geassocieerd wordt met thyssenkrupp.

#### I. Ons primair doel

##### **Uitstekende klantgerichtheid en hoge kostenefficiëntie**

Onze klanten bepalen het succes van onze producten en diensten en daarom het succes van ons bedrijf. Wij zijn vastbesloten de uitdagingen van klantgerichtheid en klanttevredenheid aan te gaan.

#### II. Innovatie en continue verbetering

##### **Zij zijn de basis van onze dagelijkse activiteiten wat betreft producten, diensten en processen**

Wij bieden onze klanten niet alleen producten van hoge kwaliteit maar ook innovatieve end-tot-end oplossingen en diensten en een invulling van het dienstenpakket dat verder gaat dan de normale klantverwachtingen. Continue verbetering van alle bedrijfsprocessen stelt ons in staat om onze klanten een uitstekende kwaliteit aan te bieden wat betreft functie, prijs en prestaties.

#### III. Vaardigheden en loyaliteit

##### **Onze werknemers zijn onontbeerlijk voor de realisatie van onze kwaliteitseisen**

Het harde werken en de betrokkenheid van onze mensen garanderen het behoud van onze hoge kwaliteitstandaarden. Wij vertrouwen op vaardige, ervaren, gemotiveerde en verantwoordelijke werknemers. Betrouwbaarheid, verantwoordelijkheid, sociale vaardigheden en de bereidheid om te blijven leren zijn belangrijke elementen van een kwaliteitsbewuste benadering. We stimuleren dit door continue persoonlijke ontwikkeling, gerichte steun voor jonge talenten, gelijke kansen en aantrekkelijke programma's voor werknemers.

#### IV. Eerlijke omgang met zakenpartners

##### **Door samen te werken benutten we potentieel**

Partnerschap brengt voordelen voor alle partijen en dit is onze aanpak. Wij verwachten van onze partners dat zij onze hoge kwaliteitsnormen evenaren. Wij hebben respect voor culturele en nationale verschillen. Wij communiceren op een open wijze gebaseerd op vertrouwen.

#### V. Burgerzin in de onderneming

##### **Wij handelen met het bewust zijn van maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Onze kwaliteitsfilosofie is altijd hand in hand gegaan met het concept van duurzaamheid. Wij zijn ons bewust van onze sociale en milieuverantwoordelijkheid in de gemeenschappen en in de toeleveringsketen in welke wij opereren.

Ons productie- en servicelandschap respecteert een verantwoorde omgang met middelen en hulpbronnen en houdt rekening met de impact op mens en milieu.

Wij promoten training en ontwikkeling van jonge mensen en ondersteunen kennis en begrip van technische ontwikkelingen.

**thyssenKrupp Materials Nederland B.V. (tKMN)**

tKMN wil een financieel gezonde organisatie zijn waarbij veiligheid, gezondheid en plezierig werken geborgd zijn, met respect voor duurzaamheid. tKMN wil zich inspannen om zich als organisatie continue te verbeteren, om te voldoen aan haar compliance verplichtingen en wil haar bedrijfs- en kwaliteit doelstellingen bereiken alsmede haar afdelingsdoelstellingen. Om dit te waarborgen werkt tKMN met een ISO 9001 kwaliteit management systeem.

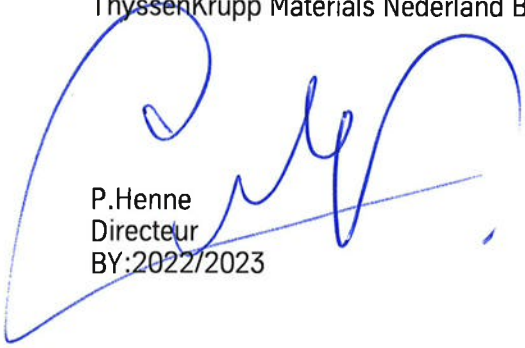
tKMN is zich er van bewust dat een goed functionerend kwaliteit management systeem zorgt voor een betere klantgerichtheid en klanttevredenheid. tKMN beheert al haar activiteiten middels proceslandkaarten waarbij duidelijk wordt wat de bijdragen van de activiteiten zijn, voor een goed functionerend kwaliteit management systeem. Om de kwaliteit prestaties goed te beheersen en verder te laten ontwikkelen zal tKMN periodiek de KPI's monitoren en middels acties en beslissingen bijsturen.

tKMN zal ervoor zorgen dat medewerkers kunnen gaan samenwerken door KPI's op te stellen waarbij geen tegengestelde belangen gelden. Medewerkers worden betrokken bij het opstellen van werkinstructies. Medewerkers worden getraind op het gebruik van werkinstructies, zodat zij de kennis in huis hebben om de kwaliteit te geven welke tKMN nastreeft. Medewerkers worden waar nodig aanvullend opgeleid om hun werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

tKMN wil dat de medewerkers zich kunnen focussen op hun hoofdtaken. Om dit te bewerkstelligen zal tKMN alle lopende projecten gaan sturen middels het maatregelenplan. Het doel hierbij is, dat het duidelijk is welke medewerker(s) met welke projecten bezig zijn. Dat de voortgang van de projecten bewaakt wordt en dat projecten prioriteit krijgen die bijdragen tot de doelen van het bedrijf. Het maatregelenplan dient ook te faciliteren in het implementeren van projecten van thyssenkrupp AG in het kwaliteit management systeem van tKMN.

Het kwaliteit beleid van tKMN is ook voor alle belangstellenden vrij toegankelijk via haar website.

ThyssenKrupp Materials Nederland B.V.



P. Henne  
Directeur  
BY:2022/2023