

Información para socios comerciales

Información sobre el tratamiento de datos personales en el contexto de las relaciones comerciales con clientes, proveedores y otros contactos comerciales

1. ¿Qué información contiene este documento para usted?

thyssenkrupp Materials Processing Europe S.L. (tk MPE) (en adelante, "Nosotros") mantiene una relación comercial con usted o con su empleador/cliente, por ejemplo, el inicio o la ejecución de una relación contractual como parte de nuestras actividades comerciales.

Nos aseguramos de cumplir los requisitos de las leyes de protección de datos aplicables. A continuación, encontrará una descripción detallada de cómo tratamos sus datos y sus derechos.

Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad cuando utiliza nuestro sitio web, ya que es importante para nosotros. A continuación, le informamos sobre la recogida de datos personales.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos y quién es el responsable de la protección de datos (RPD)?

El responsable del tratamiento de los datos es:

thyssenkrupp Materials Processing Europe S.L.

Centro de Servicios El Puig

Ctra. al Mar, s/n

46540 El Puig (Valencia)

España

Correo electrónico: elpuig.materials-processing@thyssenkrupp.com

Tel: +34 96 1472-062

Puede ponerse en contacto con nuestro coordinador de protección de datos en:

thyssenkrupp Materials Processing Europe S.L.

Centro de Servicios El Puig

Ctra. al Mar, s/n

46540 El Puig (Valencia)

España

Correo electrónico: elpuig.materials-processing@thyssenkrupp.com

3. ¿Qué categorías de datos tratamos y de dónde proceden?

Tratamos los datos personales que usted nos proporciona como parte de la relación comercial. Si nuestra relación comercial es con su empleador o cliente, también recogemos

los datos personales de usted o de su empleador o cliente. Esto incluye los siguientes datos o categorías de datos:

- Datos maestros (por ejemplo, nombre y apellidos, título, cargo/descripción)
- Datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, dirección postal)
- Datos de comunicación (por ejemplo, contenido de comunicaciones personales, telefónicas o escritas)

Además, tratamos las siguientes categorías de datos personales que generamos de forma independiente:

- Datos maestros (por ejemplo, número de cliente)
- Datos del contrato (por ejemplo, ID del contrato, historial del contrato)
- Datos de comunicación (por ejemplo, protocolos de consulta)

4. ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica se tratan los datos?

Procesamos sus datos de conformidad con las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y todas las demás leyes aplicables.

Principalmente procesamos datos personales para el cumplimiento de obligaciones contractuales (Artículo 6 párrafo 1 lit. b GDPR), más concretamente con el fin de iniciar, ejecutar o cumplir un contrato. Esto incluye, por ejemplo, la realización de pedidos, ventas internas, envío y pago de mercancías o negociaciones contractuales.

A menos que usted mismo no sea parte contratante (por ejemplo, si es empleado de un socio comercial), el tratamiento para los mismos fines tiene lugar como interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. Con su empleador/cliente, estamos en la fase de inicio o ejecución de una relación contractual como parte de nuestras actividades comerciales. Estamos tratando sus datos personales debido a su actividad para su empleador/cliente.

En caso necesario, también tratamos datos personales para cumplir requisitos legales (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD) para los siguientes fines:

- Preservación de los requisitos legales de almacenamiento
- Preservación de las obligaciones legales de información

Además, tratamos los datos personales para salvaguardar los siguientes intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD):

- Mantenimiento de la relación comercial con los clientes existentes
- Organización de eventos (por ejemplo, control de admisión)
- Presentación de demandas y defensa en litigios
- Inclusión en nuestra base de datos de contactos, relaciones humanas tras el contacto comercial (por ejemplo, tras dejar su tarjeta de visita)

- Marketing directo a clientes o empleados de clientes (por ejemplo, información sobre productos y eventos, boletines informativos).

Además, potencialmente procesamos datos personales para los que recibimos consentimiento (Artículo 6 párrafo 1 lit. a GDPR). Los recopilaremos por separado y en los siguientes casos:

- Marketing directo a partes interesadas/otros contactos comerciales (por ejemplo, información sobre productos y eventos, boletines informativos).

5. ¿Quién recibe sus datos?

Sus datos serán procesados dentro de **thyssenkrupp Materials Processing Europe S.L.**, por separado por cada empresa, por los empleados implicados en el inicio/implementación de la relación comercial y la ejecución de los respectivos procesos comerciales.

Dentro de nuestro grupo de empresas, sus datos se transmitirán a determinadas empresas cuando éstas realicen tareas centralizadas de tratamiento de datos para las empresas filiales del grupo (por ejemplo, gestión centralizada de datos de contacto, gestión centralizada de contratos, eliminación de archivos).

Además, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, a veces utilizamos diferentes proveedores de servicios externos que están obligados por acuerdos de procesamiento de datos a observar las leyes de protección de datos, Artículo 4.8 del RGPD. Se trata de proveedores de servicios en los siguientes ámbitos

- Servicios informáticos
- Logística
- Asesores y consultorías

Además, transmitimos sus datos a otros destinatarios fuera de la empresa que procesan sus datos bajo su propia responsabilidad, Artículo 4.7 del RGPD. Por ejemplo, esto puede incluir las siguientes categorías de personas responsables:

- Instituciones públicas debido a disposiciones legales (por ejemplo, Hacienda)
- Terceros como entidades de crédito, agencias de crédito - si se permite una transferencia de interés legítimo

6. ¿Cuánto tiempo se almacenarán sus datos?

Tratamos sus datos personales mientras sea necesario para los fines mencionados. Una vez finalizada la relación comercial, sus datos se conservarán mientras estemos legalmente obligados a ello. Esto es regularmente el resultado de la prueba legal y las obligaciones de retención, que están reguladas en el Código de Comercio, la normativa fiscal y la normativa de cumplimiento penal y blanqueo de dinero. Según estas leyes, los plazos de conservación son de hasta diez años. Además, puede ser necesario conservar los datos personales durante el tiempo en que se puedan hacer valer reclamaciones contra nosotros (plazo de prescripción legal de quince años).

7. ¿Está obligado a facilitar sus datos?

No existe ninguna obligación contractual o legal de facilitar datos personales. Sin embargo, sin el tratamiento de sus datos personales, no estamos en condiciones de llevar a cabo las medidas precontractuales necesarias ni de ejecutar la relación contractual con usted o con su empleador/cliente.

8. ¿Qué derechos de protección de datos puede reclamar como persona afectada?

Tiene derecho a solicitar información sobre los datos almacenados sobre usted, Art. 15 del RGPD. Además, puede solicitar la rectificación o supresión de sus datos, Art. 16, 17 del RGPD. También puede tener derecho a restringir el tratamiento de sus datos y derecho a divulgar los datos que haya facilitado en un formato estructurado, común y legible por máquina, siempre que ello no afecte a los derechos y libertades de terceros, Art. 18, 20 RGPD.

Si nos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede revocarlo en cualquier momento. La legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación no se verá afectada.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con el organismo responsable o el delegado de protección de datos que figuran en la sección 2.

Además, dispone de un derecho de oposición, que se explica con más detalle al final de esta política de privacidad.

También tiene la opción de presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos, Art. 77 del RGPD. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial. La autoridad de protección de datos responsable de nosotros es:

Agencia Española de Protección de Datos
<https://www.aepd.es/la-agencia/donde-encontrarnos>

Actualizado a: 30 de enero de 2024

Información sobre su derecho de oposición
de acuerdo con el Art. 21 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Por razones derivadas de su situación particular, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (tratamiento de datos basado en un equilibrio de intereses). 1 f del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses); esto también se aplica a cualquier elaboración de perfiles basada en esta disposición, tal como se define en el artículo 4. 4 del RGPD.

Si presenta su oposición, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos establecer motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento tenga por objeto hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

En casos concretos, también podemos procesar sus datos personales para generar publicidad directa. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales utilizados para este tipo de publicidad; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté asociada a dicha publicidad por correo directo.

Si se opone al tratamiento con fines de mercadotecnia directa, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines.

La objeción puede ser informal e idealmente debe dirigirse al organismo responsable o al responsable de la protección de datos que figuran en la declaración de privacidad de la sección 2.