

Principii de investigare

La efectuarea investigatiilor sunt respectate următoarele principii:

1. Principiul de bază

Analizăm toate indiciile de încălcare a conformității sau riscurile prin investigatii interne bazate pe procese transparente si clar definite. În acest fel ne asigurăm că standardele noastre interne sunt aplicate în mod consecvent si că consiliile noastre de administratie si alti manageri își îndeplinesc responsabilitățile legale si antreprenoriale.

2. Conformitatea cu reglementările legale

Investigatiile noastre sunt întotdeauna executate ținând cont de toate legile si reglementările aplicabile.

3. Dreptul de a fi ascultat

Nicio persoană nu trebuie să fie îngrijorată de consecintele unei investigatii până când persoana respectivă nu a avut ocazia să comenteze acuzațiile.

4. Principiul strict "Trebuie să cunoască"

Sunt implicate în activitățile noastre numai persoanele care sunt necesare în mod concret pentru o investigatie. Informatiile privind rezultatele investigatiilor sunt furnizate numai acelor părți care au nevoie în mod activ de ele pentru continuarea procedurilor sau pentru respectarea obligatiilor legale.

5. Confidentialitate

Toate informatiile care sunt colectate în timpul investigatiilor privind conformitatea sunt tratate confidential. Identitatea denuntătorului va fi protejată cu cea mai mare atentie.

6. Echitate si respect reciproc

Activitățile de investigare se desfășoară în mod echitabil si cu respect pentru toate părțile implicate investigatia urmând un proces obiectiv si transparent, fără nicio părtinire. "Prezumtia de nevinovăție" se aplică pe tot parcursul investigatiilor interne. Orice fel de constrângere, amenintare sau altele asemenea nu sunt permise.

7. Eficiență

Activitățile de investigare sunt desfășurate fără întârzieri nejustificate, în ordinea priorității și urgenței, precum și a eficienței costurilor și eforturilor.

8. Admisibilitatea rezultatelor

Investigațiile referitoare la încălcarea normelor de conformitate sunt efectuate astfel încât, în mod general, rezultatele să poată fi admisibile în instanță.

9. Acord reciproc

Dacă este posibil, o soluționare a litigiilor ar putea fi convenită printr-un acord reciproc.