Všeobecné obchodné podmienky pre predaj
Verzia: január 2019

thyssenkrupp rothe erde Slovakia, a.s., Robotnícka, 017 01 Považská Bystrica, Slovensko, IČ DPH: SK2020440191

thyssenkrupp

I. Vymedzenie pojmov a vzťahov

1.1 Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky obchodno-právne a iné vzťahy vyplývajúce z predaja výrobkov, resp. tovaru a služieb spoločnosti thyssenkrupp rothe erde Slovakia, a.s., Robotnícka, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31 626 599 zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 275/R (ďalej len „spoločnosť").
1.2 Všeobecné obchodné podmienky obsahujú podrobnú špecifikáciu procesu predaja výrobkov, resp. tovaru a služieb spoločnosti, ktorý je konkretizovaný v jednotlivých rámcových kúpnych zmluvách, prípadne v jednotlivých obchodných prípadoch spoločnosti týkajúcich sa predaja. V prípade odlišnosti všeobecných obchodných podmienok od podmienok uvedených v rámcovej kúpnej zmluve, resp. čiastkovej kúpnej zmluve, platí čiastková kúpna zmluva pozostávajúca z jednotlivých dokumentov tvoriacich jednotlivý obchodný prípad, resp. v prípade existencie rámcovej kúpnej zmluvy, táto zmluva. V prípade existencie viacerých obchodných prípadov s jedným potenciálnym kupujúcim bez súčasnej existencie rámcovej kúpnej zmluvy sa každý z obchodných prípadov považuje za samostatnú čiastkovú kúpnu zmluvu s vlastnými dohodnutými podmienkami obsiahnutými v jednotlivých dokumentoch (ponuka, objednávka, potvrdenie objednávky, ...).
1.3 Všeobecné obchodné podmienky sú záväzné pre spoločnosť, ako aj pre potenciálnych kupujúcich, ktorí majú možnosť sa s týmito oboznámiť na internetovej stránke spoločnosti, resp. pri uzatváraní jednotlivých obchodných prípadov, kedy im budú predložené k nahliadnutiu. Potenciálny kupujúci akceptuje záväznosť týchto všeobecných podmienok pre jeho vzájomný obchodno-právny vzťah so spoločnosťou tiež faktickou kúpou tovaru, resp. súvisiacich služieb od tejto. Všeobecné obchodné podmienky platia, pokiaľ si spoločnosť a potenciálny kupujúci nedohodnú v písomnom právnom úkone inú úpravu vzájomných vzťahov a podmienok obchodnej spolupráce.
1.4 **Definícia pojmov:**
Predávajúci je spoločnosť thyssenkrupp rothe erde Slovakia, a.s., Robotnícka, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 31 626 599, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti predáva svoje výrobky, tovar, resp. poskytuje súvisiace služby kupujúcemu.
Kupujúci je akýkoľvek subjekt, ktorý vstupuje do obchodno-právnych a iných vzťahov s predávajúcim spôsobom kúpy jeho výrobkov, tovaru, resp. odoberania súvisiacich služieb.
Zmluvné strany sú predávajúci a kupujúci, ktorí vzájomne realizujú obchodný prípad a uzatvárajú formálnym, resp. neformálnym spôsobom kúpnu zmluvu.
Kúpna cena je dohodnutá suma medzi predávajúcim a kupujúcim, resp. suma stanovená v cenníku tovaru a súvisiacich služieb, pričom je uvedená v príslušných dokumentoch týkajúcich sa jednotlivého obchodného prípadu (ponuka predávajúceho, objednávka kupujúceho, faktúra a pod.).
Dopyt kupujúceho je písomný dokument adresovaný predávajúcemu, ktorým kupujúci prejaví záujem o kúpu tovaru, resp. súvisiacich služieb predávajúceho.
Ponuka predávajúceho je písomný dokument adresovaný kupujúcemu, ktorým predávajúci deklaruje svoj záujem o vytvorenie obchodného vzťahu v zmysle dopytu kupujúceho, pričom obsahuje návrh podmienok realizácie obchodného prípadu.
*Objednávk*a je písomný dokument adresovaný predávajúcemu, ktorým kupujúci záväzne objednáva u predávajúceho dodanie tovaru, resp. súvisiacich služieb.
Ponukový výkres je písomný dokument vyhotovený predávajúcim, predložený kupujúcemu, ktorý obsahuje najmä avšak nielen technickú špecifikáciu tovaru, resp. súvisiacich služieb, ktoré budú predmetom predaja a kúpy.
Potvrdenie objednávky je písomný dokument vyhotovený predávajúcim, ktorým tento záväzne prejavuje svoju vôľu uzatvoriť kúpnu zmluvu a realizovať predaj a kúpu tovaru, resp. súvisiacich služieb v zmysle dohodnutých podmienok.
Dodací list je písomný dokument, ktorý záväzne preukazuje odovzdanie a prevzatie tovaru, resp. súvisiacich služieb, ktorý je predmetom predaja a kúpy.
Faktúra je písomný dokument obsahujúci minimálne náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými predpismi, pričom je záväzným dokumentom preukazujúcim výšku dohodnutej, resp. stanovenej kúpnej ceny, ako aj jej splatnosť.
Záručná doba je dohodnutá, resp. stanovená doba počas ktorej má kupujúci právo reklamovať vady kúpeného tovaru, resp. súvisiacich služieb.
Reklamácia je písomný dokument adresovaný predávajúcemu, ktorým kupujúci oznamuje predávajúcemu vady kúpeného tovaru, resp. súvisiacich služieb.
Doručenie písomného dokumentu v rámci jednotlivých obchodných prípadov je záväzným potvrdením oboznámenia sa s obsahom dokumentu s právnymi účinkami začatia plynutia prípadných lehôt.
Rámcová kúpna zmluva je písomný dokument obsahujúci jednotlivé podmienky realizácie predaja a kúpy tovaru, resp. súvisiacich služieb medzi predávajúcim a kupujúcim. Rámcová kúpna zmluva sa považuje za uzavretú a súčasne nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami predávajúceho a kupujúceho, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
Čiastková kúpna zmluva je súbor dokumentov (najmä, avšak nielen dopyt kupujúceho, ponuka predávajúceho, objednávka kupujúceho, potvrdenie objednávky, dodací list, faktúra) predstavujúcich realizáciu predaja a kúpy jednotlivého tovaru, resp. súvisiacich služieb, resp. súboru tovaru, resp. súvisiacich služieb medzi predávajúcim a kupujúcim. Čiastková kúpna zmluva sa považuje za uzavretú momentom doručenia písomného potvrdenia objednávky kupujúceho predávajúcim kupujúcemu, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
Obchodný prípad je faktická realizácia predaja a kúpy jednotlivého tovaru, resp. súboru tovarov prostredníctvom súboru jednotlivých dokumentov (najmä, avšak nielen dopyt kupujúceho, ponuka predávajúceho, objednávka kupujúceho, potvrdenie objednávky, dodací list, faktúra).

II. Obchodný prípad

1.1 **Dopyt kupujúceho -** kupujúci je povinný svoj záujem o kúpu tovaru, resp. súvisiacich služieb od predávajúceho vyjadriť formou písomného dopytu. Písomný dopyt kupujúceho musí byť doručený predávajúcemu písomne elektronickou formou, poštou, faxom, resp. iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o identifikácii subjektu potenciálneho kupujúceho a jeho záujmu o uzavretie rámcovej kúpnej zmluvy, resp. čiastkovej kúpnej zmluvy. Písomný dopyt kupujúceho musí obsahovať najmä, avšak nielen špecifikáciu tovaru, resp. súvisiacich služieb, o ktorého kúpu má kupujúci záujem. Predávajúci si vyhradzuje právo vyzvať kupujúceho na doplnenie jeho písomného dopytu, resp. na odstránenie prípadných nejasností týkajúcich sa jeho obsahu. V prípade, ak kupujúci má záujem o kúpu tovaru, ktorý nepodlieha príslušnej norme (ISO a pod.), kupujúci je povinný predložiť predávajúcemu na jeho žiadosť technickú dokumentáciu s obsahom postačujúcim na kvalifikované posúdenie dopytu.
1.2 **Ponuka predávajúceho -** predávajúci vyhotoví na základe obsahu písomného dopytu kupujúceho písomnú ponuku, ktorá bude obsahovať najmä, avšak nielen: špecifikáciu tovaru, navrhovanú kúpnu cenu, dodacie podmienky, ktoré môžu byť uvedené aj ako dodacie podmienky INCOTERMS 2010. Písomná ponuka predávajúceho môže byť kupujúcemu zaslaná elektronickou formou, poštou, faxom, resp. iným spôsobom. Pokiaľ nie je v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v niektorom z dokladov predstavujúcich čiastkovú kúpnu zmluvu uvedené inak, je kupujúci povinný oznámiť svoje stanovisko k ponuke predávajúceho v lehote do 15 dní odo dňa obdržania ponuky.
1.3 **Objednávka -** kupujúci prejaví svoju vôľu o kúpu tovaru, resp. súvisiacich služieb prostredníctvom písomnej objednávky, ktorej nevyhnutnou náležitosťou sú všetky údaje, ktoré obsahuje ponuka predávajúceho. Objednávka kupujúceho obsahuje najmä, avšak nielen špecifikáciu objednaného tovaru, kúpnu cenu, lehotu, spôsob a druh prepravy a dodania tovaru. Pokiaľ rámcová kúpna zmluva, resp. niektorý z dokladov predstavujúci čiastkovú kúpnu zmluvu neobsahuje inak, dodacie podmienky môžu byť uvedené tiež s použitím INCOTERMS 2010. Objednávka kupujúceho musí byť vyhotovená v písomnej forme, musí byť podpísaná oprávnenou osobou, pričom doručená môže byť elektronickou formou, poštou, faxom, resp. iným spôsobom.
1.4 **Ponukový výkres -** predávajúci podľa potreby a charakteru objednaného tovaru, resp. súvisiacich služieb, vyhotoví ponukový výkres obsahujúci jeho technickú špecifikáciu postačujúcu pre kvalifikované posúdenie zo strany kupujúceho. Ponukový výkres musí byť vyhotovený v písomnej forme, pričom doručený môže byť kupujúcemu v elektronickej forme, poštou, faxom, resp. iným spôsobom. Kupujúci je povinný vyjadriť svoj súhlas, resp. nesúhlas a prípadné pripomienky k ponukovému výkresu písomne a to maximálne v lehote 10 dní odo dňa jeho obdržania. Stanovisko kupujúceho, ktoré môže byť predávajúcemu doručené v elektronickej forme, poštou, faxom, resp. iným spôsobom, je pre kupujúceho záväzné, pričom v jeho konečnej verzii ako súhlas s ponukovým výkresom je právne relevantným dokumentom v prípade prípadného uplatnenia vád tovaru, resp. súvisiacich služieb.
1.5 **Potvrdenie objednávky -** predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho písomnou formou a to priamo na objednávke, resp. na osobitnom dokumente. Potvrdenie objednávky musí byť podpísané oprávnenou osobou, pričom môže byť kupujúcemu zaslané elektronickou formou, poštou, faxom, resp. iným spôsobom. Potvrdenie objednávky je právne relevantným úkonom pre vznik čiastkovej kúpnej zmluvy a to ako jednotlivého obchodného prípadu v rámci rámcovej kúpnej zmluvy, resp. ako samostatného obchodného prípadu. V prípade, ak kupujúci v lehote 14 dní od doručenia potvrdenia objednávky nezašle písomné námietky proti potvrdeniu objednávky, považuje sa potvrdenie objednávky za záväzné pre predávajúceho ako aj kupujúceho. V prípade, ak ponukový výkres nebol schválený kupujúcim v čase potvrdenia objednávky sa dodacia doba začne počítať od termínu schválenia ponukového výkresu. Ak bol na potvrdení objednávky uvedený konkrétny termín dodania, tento sa úmerne posunie o rozdiel počtu dní medzi potvrdením objednávky a schválením ponukového výkresu kupujúcim.
1.6 **Dodací list -** kupujúci, resp. tretia osoba ako prepravca potvrdí prevzatie tovaru, resp. súvisiacich služieb na dodacom liste, ktorý musí mať písomnú formu, pričom v prípade aplikácie dodacích podmienok INCOTERMS 2010 musí obsahovať odkaz na príslušnú podmienku. Dodací list a jeho náležitosti sú právne relevantným úkonom pre prechod vlastníckeho práva k predmetu obchodného prípadu z predávajúceho na kupujúceho. Bližšie podmienky dodania a prevzatia tovaru sú uvedené v ďalších ustanoveniach týchto všeobecných obchodných podmienkach predaja.
1.7 **Faktúra -** predávajúci vyhotoví po prevzatí tovaru kupujúcim, resp. treťou osobou ako prepravcom, faktúru, ktorá musí obsahovať všetky náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Faktúra musí mať písomnú formu, musí obsahovať dohodnutú lehotu splatnosti, pričom musí byť zaslaná kupujúcemu elektronickou formou, poštou, faxom, resp. iným spôsobom. V prípade, ak bude na faktúre uvedená výška úroku z omeškania, resp. zmluvnej pokuty v dôsledku jej neuhradenia v lehote splatnosti, takýto úrok z omeškania, resp. zmluvná pokuta sa považuje za dohodnutú a to momentom potvrdeného prevzatia faktúry. Bližšie platobné podmienky úhrady kúpnej ceny špecifikovanej ako fakturovanej sumy sú uvedené v ďalších ustanoveniach týchto všeobecných obchodných podmienkach predaja.

III. Dodacie a preberacie podmienky

Dodacie a preberacie podmienky sú stanovené v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v jednotlivých dokumentoch predstavujúcich čiastkovú kúpnu zmluvu, pričom takto dohodnuté sú pre predávajúceho a kupujúceho záväzné. V prípade, ak uvádzané dokumenty neustanovujú inak, dodacie a preberacie podmienky sú nasledovné:

- predávajúci je oprávnený poskytovať v rámci realizácie obchodného prípadu a kupujúci je povinný prijať aj čiastkové plnenia predmetu obchodného prípadu a kúpnej zmluvy, ak je dôvodné predpokladať, že kupujúci takéto čiastočné plnenia bude akceptovať. Ak je za takéto čiastkové plnenie predmetu obchodného prípadu zodpovedný predávajúci, znáša všetky dodatočné náklady s takýmto čiastkovým plnením spojené, s tým, že dohodnutá kúpna cena týmito nákladmi nebude dotknutá.
- dohodnutá lehota dodania a prevzatia tovaru začína plynúť dňom doručenia potvrdenej objednávky kupujúcemu, avšak nikdy nie skôr ako si predávajúci a kupujúci dohodnú a vysvetlia všetky technické podrobnosti a špecifikácie obchodného prípadu vrátane ich právnych a ekonomických aspektov a požadovaných osvedčení a povolení. V prípade, ak začiatok plynutia dodacej lehoty časovo predchádza takúto dohodu uvedenú v predchádzajúcej vete, dodacia lehota sa primerane predĺži s výnimkou prípadu, ak je za omeškanie s takouto dohodou zodpovedný predávajúci.
- ak nebolo v rámcovej kúpnej zmluve, resp. čiastkových kúpnych zmluvách dohodnuté inak, tovar sa považuje za dodaný včas, t. j. v rámci dodacej lehoty, ak tento počas jej plynutia opustil výrobné priestory predávajúceho, resp. ak kupujúci bol preukázateľne informovaný o jeho pripravenosti na zaslanie pred uplynutím tejto dodacej lehoty.
- predávajúci je povinný v prípade omeškania s realizáciou obchodného prípadu o takejto skutočnosti, vrátane dôvodov omeškania, včas informovať kupujúceho. Za ospravedlniteľné dôvody omeškania bez vplyvu na realizáciu obchodného prípadu a bez akéhokoľvek sankčného dopadu na predávajúceho sa považujú skutočnosti vyššej moci (povodne, požiar, vojna, pracovné konflikty, občianske nepokoje, štrajky, úradné opatrenia, ktoré majú za následok obmedzenie činnosti alebo zastavenia práce vo výrobných alebo obchodných prevádzkach predávajúceho, ako aj iné katastrofy z vyššej moci neovplyvniteľné predávajúcim), omeškania spôsobené kupujúcim (neposkytnutie požadovanej dokumentácie, povolení a iných dokumentov riadne a včas, zmeny v dohodnutých kritériách a parametroch predmetu obchodného prípadu počas jeho realizácie) a iné skutočnosti neovplyvniteľné predávajúcim. V prípade vyskytnutia sa takejto skutočnosti sa dodacia lehota primerane predĺži a to na nevyhnutný čas.
- v prípade, ak sa dodanie tovaru, resp. súvisiacich služieb kupujúcemu omešká z dôvodov, za ktoré nesie tento zodpovednosť, znáša v plnej miere náklady vzniknuté z takéhoto omeškania a to v závislosti od druhu tovaru v nadväznosti na dĺžku omeškania. V prípade vzniku skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete a jej preukázania, má predávajúci nárok na jednorázovú zmluvnú pokutu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania, resp. nekonania preukázateľne vznikla. Ak nebude dohodnuté inak, má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z dohodnutej kúpnej ceny (výlučne ceny omeškaného plnenia) za každý týždeň omeškania, maximálne však do výšky 5 % takejto ceny.
- predávajúci má právo uložiť predmet kúpnej zmluvy na účet kupujúceho v mieste, ktoré si zvolí v prípade, ak kupujúci neprevezme tento v dohodnutej lehote dodania. V prípade uskladnenia tovaru ako predmetu kúpnej zmluvy v priestoroch predávajúceho, má tento nárok na skladné v obvyklej výške, ktoré začína byť účtované odo dňa nasledujúceho po podaní oznámenia o pripravenosti predmetu kúpnej zmluvy na prevzatie, resp. zaslanie. V prípade, ak kupujúci jednoznačne a preukázateľne odmietne doručenie, resp. prevzatie tovaru, resp. v prípade, ak kupujúci nereaguje na písomnú žiadosť predávajúceho o dodanie alebo prevzatie tovaru a to v 2-týždňovej odkladnej lehote, má predávajúci nárok na náhradu škody a to v prípade, ak táto škoda predstavujúca vzniknuté náklady predávajúceho (vrátane skladného) dosiahne najmenej 15 % kúpnej ceny. Kupujúci má právo preukázať, že skutočná škoda bola menšia ako 15 % kúpnej ceny, resp. táto nevznikla. Takýmto postupom uplatnenia náhrady škody nie je dotknuté právo predávajúceho požadovať od kupujúceho plnenie, t. j. dohodnutú kúpnu cenu, resp. odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- ak sa účastníci v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve nedohodnú inak, zodpovednosť za akúkoľvek škodu na tovare prechádza na kupujúceho v súlade s podmienkou INCOTERMS 2010 – EXW a to aj v prípade čiastočných plnení alebo v prípade, keď predávajúci preberá inú zodpovednosť, okrem iného aj zodpovednosť za zaslanie a manipuláciu. Ak sa dodanie tovaru dostane do omeškania z dôvodov na strane kupujúceho, zodpovednosť za akúkoľvek škodu na tovare prechádza na kupujúceho dňom doručenia oznámenia o pripravenosti zásielky na jej doručenie.
- ak sa účastníci v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve nedohodnú inak, tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho a to až do doby uspokojenia všetkých nárokov, najmä avšak nielen uhradenia celej kúpnej ceny, predávajúceho vyplývajúcich z tohto obchodného prípadu. Uvedené ustanovenie sa vzťahuje aj na budúce nároky a nároky s podmienkou, ktoré by vyplývali z invertovaných zmeniek.
- prechod vlastníckeho práva v prípade spracovania tovaru zo strany predávajúceho dodaním materiálu na spracovanie kupujúcim sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov SR, resp. v prípade fakultatívnych ustanovení predpisov ustanoveniami prípadnej rámcovej kúpnej zmluvy, prípadne čiastkovej kúpnej zmluvy.
-
- ak sa účastníci v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve nedohodnú inak, predávajúci je povinný tovar zabaliť v súlade s bežnými obchodnými zvyklosťami a postupmi pre daný druh tovaru. Náklady na špeciálny nie bežný baliaci materiál, ochranné a expedičné pomôcky znáša kupujúci, pričom tieto budú zabezpečené predávajúcim. V prípade zistenia poškodenia tovaru počas jeho prepravy, sa predávajúci a kupujúci budú vzájomne informovať o vzniku takejto skutočnosti, ako aj podľa svojich možností vykonajú príslušné opatrenia na zabránenie vzniku prípadných škôd.
- kupujúci znáša v plnom rozsahu všetky náklady súvisiace s likvidáciou odpadu, ktorý vznikne v súvislosti s realizáciou obchodného prípadu.

IV. Zodpovednosť za vady

1.1 Ak predávajúci poruší dohodnuté ustanovenia rámcovej kúpnej zmluvy, čiastkovej kúpnej zmluvy, resp. týchto všeobecných obchodných podmienok, týkajúce sa dodania tovaru, jeho vlastností, množstva, kvality, má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru ako bol dohodnutý, ako aj vady v dokladoch určených na užívanie tovaru. Predávajúci nenesie zodpovednosť za vady tovaru, vrátane jeho kvality, v prípade ak dodávka tovaru vychádza z výkresov, špecifikácií, vzoriek, pokynov a pod. poskytnutých kupujúcim, alebo dokumentov a pokynov riadne odsúhlasených kupujúcim podľa špecifikácie predávajúceho.
1.2 Ak sa podľa dohodnutých podmienok obchodného prípadu použili pri výrobe tovaru veci, resp. materiál, ktoré boli dodané predávajúcemu kupujúcim, predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, ktoré boli spôsobené použitím týchto vecí, ak predávajúci ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol odhaliť nevhodnosť týchto vecí, resp. materiálu pre výrobu tovaru alebo na ňu kupujúceho upozornil, ale kupujúci trval na ich použití.
1.3 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia rámcovej kúpnej zmluvy, resp. čiastkovej kúpnej zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa táto zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré mal mať podľa zmluvy.
1.4 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tovaru tým nie sú dotknuté. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po uvedenej dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností.
1.5 Ak predávajúci dodá tovar so súhlasom kupujúceho pred dobou určenou na jeho dodanie, môže až do tejto doby dodať chýbajúcu časť alebo chýbajúce množstvo dodaného tovaru alebo dodať náhradný tovar za dodaný vadný tovar alebo vady dodaného tovaru opraviť, ak výkon tohto práva nespôsobí kupujúcemu neprimerané ťažkosti alebo neprimerané výdavky. Kupujúcemu je však zachovaný nárok na náhradu škody.
1.6 Kupujúci je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru. Ak rámcová kúpna zmluva, resp. čiastková kúpna zmluva určuje odoslanie tovaru predávajúcim, môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia. Ak je však tovar smerovaný počas prepravy do iného miesta určenia alebo ho kupujúci znova odosiela bez toto, aby mal kupujúci možnosť primeranú povahe tovaru si ho prezrieť, a v čase uzavretia zmluvy predávajúci vedel alebo musel vedieť o možnosti takej zmeny miesta určenia alebo takého opätovného odoslania, prehliadka sa môže odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do nového miesta určenia. Ak kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare. V prípade vyskytnutia sa vady tovaru zistenej prehliadkou, je kupujúci povinný túto písomne elektronickou formou, poštou, resp. faxom oznámiť predávajúcemu a to bez zbytočného odkladu v lehote do 7 dní odo dňa rozhodujúceho momentu. Vyskytnutie sa vady tovaru zistenej pri prehliadke nie je dôvodom na neplnenie si povinnosti kupujúceho uhradiť kúpnu cenu.
1.7 Ak sa predávajúci a kupujúci v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve nedohodnú inak, vady tovaru budú riešené nasledovným spôsobom:

- kupujúci umožní predávajúcemu preskúmať vadu tovaru a to v mieste a spôsobom, ktorý vyvolá čo najmenšie náklady. Na základe vzájomnej dohody predávajúceho a kupujúceho, kupujúci poskytne predávajúcemu tovar na primeraný čas na preskúmanie a jeho prípadnú opravu, resp. výmenu, resp. iné vyriešenie vzniknutej vady. Za primeraný čas sa považuje doba obvyklá a dostatočná v rámci obchodných zvyklostí na kvalifikované riešenie vady tovaru. Porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho, resp. jej nedostatočné dodržanie môže mať vplyv na neskoršie uplatnenie zodpovednosti za vzniknuté vady.
- ak to povaha tovaru pripúšťa, predávajúci bezodplatne opraví, resp. vymení podľa svojho uváženia vadnú časť tovaru, resp. celý tovar. Vymenený vadný tovar, resp. jeho časť sa stáva výlučným vlastníctvom predávajúceho.
- kupujúci je oprávnený zistenú vadu tovaru odstrániť sám, resp. prostredníctvom tretej osoby a následne požadovať od predávajúceho náhradu nevyhnutných nákladov výlučne v prípade núdzovej a mimoriadnej situácie, o ktorej existencii je povinný predávajúceho vopred upozorniť. Za núdzovú a mimoriadnu situáciu sa považuje taká situácia, ktorá ohrozuje prevádzkovú bezpečnosť podnikateľskej činnosti kupujúceho, pri ktorej súčasne hrozí vznik nadmernej škody.
- kupujúci je oprávnený od čiastkovej kúpnej zmluvy predstavujúcej jednotlivý obchodný prípad odstúpiť, resp. túto zmluvu vypovedať výlučne v prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany predávajúceho a to len v prípade, ak predávajúci nie je schopný odstrániť vadu tovaru výmenou, resp. jeho opravou a to v primeranej poskytnutej lehote, pričom zároveň nemá záujem na ponúknutej zľave z kúpnej ceny. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje také porušenie zmluvy, ak strana porušujúca zmluvu v čase uzavretia zmluvy vedela alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. V prípade pochybností sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.
- v prípade nepodstatného porušenia zmluvy vzniknutého dodaním tovaru s vadami, môže kupujúci požadovať dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných vád tovaru alebo zľavu z kúpnej ceny. Opravu, resp. výmenu vadného tovaru je predávajúci oprávnený uskutočniť v primeranej lehote, pričom však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.

1.8 Kupujúci je povinný vady tovaru uplatniť u predávajúceho v lehote určenej v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve, pričom tieto lehoty môžu byť rôzne s prihliadnutím na druh dodaného tovaru. Predávajúci je oprávnený určiť lehotu na uplatnenie zodpovednosti za vady aj iným kritériom ako je časové.
1.9 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru vzniknuté nesprávnym alebo nevhodným použitím tovaru, jeho chybnou montážou alebo chybným uvedením do prevádzky kupujúcim alebo treťou osobou. Predávajúci tiež nezodpovedá za vady tovaru vzniknuté bežným opotrebovaním, nesprávnym, neodborným alebo neopatrným zaobchádzaním s tovarom, resp. nevhodným strojovým, resp. prístrojovým zariadením a vybavením, ktorého súčasťou, resp. príslušenstvom sa tovar stal, ako aj za vady tovaru vzniknuté chemickým, elektrochemickým alebo elektrickým pôsobením s výnimkou prípadu, ak by takéto pôsobenie spôsobil predávajúci. Nárok na uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru zaniká, ak sa bez súhlasu predávajúceho vykonali nejaké úpravy, zmeny alebo práce na tovare, resp. neboli dodržané pokyny, návody, smernice, resp. zaužívané obvyklé postupy pri inštalácii tovaru, jeho údržbe a bežných opravách. Nárok tiež zaniká v prípade, ak predávajúci zistí, že tovar, ktorý bol reklamovaný kupujúcim ako vadný, bol demontovaný, resp. boli na ňom vykonané zásahy, ktoré je oprávnený vykonať v príslušnej záručnej lehote výlučne predávajúci.

V. Platobné podmienky

1.1 Kúpna cena tovaru je stanovená v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v niektorom z dokumentov tvoriacich čiastkovú kúpnu zmluvu. Takto stanovená kúpna cena je záväzná pre celý obchodný prípad a to s výnimkou prípadov, ktoré môžu byť medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté v jednotlivých zmluvách.
1.2 Ak predávajúci a kupujúci sa v rámcovej kúpnej zmluve, resp. v čiastkovej kúpnej zmluve nedohodnú inak, sú pre nich záväzné nasledovné platobné podmienky:

- úhrada fakturovanej sumy sa musí uskutočniť v lehote jej splatnosti, ktorá je, ak nebolo dohodnuté inak, 30 dní pred dodaním tovaru.
- kupujúci nie je oprávnený zadržať z akéhokoľvek dôvodu úhradu fakturovanej sumy, pokiaľ je faktúra vystavená dôvodne.
- kupujúci nie je oprávnený započítať si voči fakturovanej sume akúkoľvek svoju inú pohľadávku jednostranným zápočtom. Dohoda o vzájomnom započítaní pohľadávok sa nevylučuje, a to najmä v prípade, ak je jednou zo započítavaných pohľadávok pohľadávka niektorej zo spoločností skupiny thyssenkrupp AG.
- kupujúci je oprávnený vykonať úhradu fakturovanej sumy prostredníctvom šeku, avšak výlučne v prípade existencie predchádzajúcej vzájomnej dohody s predávajúcim a výlučne ako podmienečná platba a diskontovateľný šek. Takýto šek sa považuje za uhradený na základe prijatia plnej sumy bez akýchkoľvek ďalších nákladov v deň sprístupnenia prostriedkov pre kupujúceho.
- v prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny v lehote jej splatnosti, t. j. v prípade neuhradenia fakturovanej sumy v lehote splatnosti faktúry, má predávajúci oprávnenie a nárok na úrok z omeškania z neuhradenej sumy, ktorý plynie odo dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti vystavenej faktúry. Ak nie je v rámcovej kúpnej zmluve alebo v čiastkovej kúpnej zmluve dohodnuté inak, výška úroku z omeškania sa určí podľa aktuálneho znenia ustanovenia § 369 Obchodného zákonníka platného SR. Týmto nezaniká nárok kupujúceho na odstúpenie od jednotlivej zmluvy a to aj generálne rámcovej kúpnej zmluvy, keďže neuhradenie fakturovanej kúpnej ceny v lehote jej splatnosti je považované za podstatné porušenie zmluvy.
- predávajúci je oprávnený, a to aj bez súhlasu kupujúceho, postúpiť svoje pohľadávky voči kupujúcemu na tretiu osobu, pričom však je povinný postúpenie pohľadávky a teda novú osobu veriteľa písomne oznámiť kupujúcemu.
- kupujúci je povinný uhradiť v prípade neuhradenia fakturovanej sumy ako kúpnej ceny v lehote jej splatnosti predávajúcemu všetky vzniknuté opodstatnené náklady, ktoré tento má s jej mimosúdnym, súdnym, resp. iným vymáhaním.
- v prípade, ak kupujúci poskytne predávajúcemu preddavok na kúpnu cenu je predávajúci oprávnený si tento v prípade, ak kupujúci bude v právne relevantnom omeškaní s prevzatím tovaru, jednostranne započítať na vzniknutú škodu v súvislosti s porušením povinnosti kupujúceho na prevzatie tovaru, so skladným, s vzniknutými nákladmi na likvidáciu neprevzatého tovaru, resp. so zmluvnou pokutou, ktorá sa týmto stanovuje na sumu vo výške poskytnutého preddavku na kúpnu cenu.

VI. Práva duševného vlastníctva, mlčanlivosť

1.1 Predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby v čase realizácie zmluvy medzi ním a kupujúcim, na tovare, ktorého predaj a kúpa tvorí predmet zmluvy, neviazli žiadne práva duševného vlastníctva tretích osôb, ktoré by bránili predaju a kúpe tohto tovaru na území SR. Predávajúci nie je zodpovedný za prípady, ak by ním predaný a dodaný tovar kupujúcemu porušoval nejaké právo duševného vlastníctva tretej osoby mimo územia SR, resp. tovar by porušoval nejaké právo duševného vlastníctva z dôvodu, že kupujúci tento tovar použil na účely, na ktoré nebol výslovne tomuto dodaný.
1.2 Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o jemu známych možných porušeniach práv duševného vlastníctva tretej osoby, ku ktorým môže dôjsť pri predaji a kúpe tovaru medzi ním a predávajúcim.
1.3 V prípade, ak použitie dodaného tovaru môže spôsobiť porušenie tuzemských práv duševného vlastníctva, predávajúci sa zaväzuje zabezpečiť na svoje náklady právo odberateľa na bezpodmienečné použitie tovaru, resp. tovar pozmeniť takým spôsobom, ktorý nebude porušovať práva duševného vlastníctva tretej osoby a nebude v rozpore s požiadavkami kupujúceho na tovar. V prípade nemožnosti tovar pozmeniť, môže predávajúci ako aj kupujúci od zmluvy odstúpiť, pričom dovtedy vzniknuté náklady s odškodnením subjektu, ktorého práva duševného vlastníctva boli porušené, znáša predávajúci.
1.4 Predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb v prípade, ak sa pri predaji a kúpe tovaru riadil pokynmi kupujúceho, pričom mu nebola známa existencia žiadnych práv duševného vlastníctva tretích osôb k tomuto tovaru.
1.5 Kupujúci je oprávnený použiť predávajúcim dodané dokumenty (výkresy, modely, vzorky, technická dokumentácia a pod.) súvisiace s predajom a kúpou tovaru, výlučne za účelom realizácie konkrétneho obchodného prípadu, prípadne na následné použitie, resp. užívanie tovaru, pričom tieto nie je oprávnený poskytnúť tretím osobám, resp. tieto použiť za iným ako uvedeným účelom.
1.6 Kupujúci je povinný zachovať mlčanlivosť a nezverejniť tretím osobám žiadne informácie, resp. dokumenty týkajúce sa realizácie zmlúv s predávajúcim, a to aj po ukončení obchodnej činnosti s predávajúcim, v primeranej lehote po jej ukončení. Táto povinnosť sa nevzťahuje na plnenie si zákonných povinností, resp. povinností vyplývajúcich z rozhodnutí orgánov verejnej moci. V prípade záujmu takéto informácie, resp. dokumenty zverejniť tretím osobám, je kupujúci oprávnený tak vykonať výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom predávajúceho. V prípade nerešpektovania tejto povinnosti kupujúceho, má predávajúci právo od kupujúceho požadovať náhradu vzniknutej škody, pričom v prípade existencie nedokončených obchodných prípadov, má predávajúci právo od nezrealizovaných zmlúv odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia dôležitej povinnosti.

VII. Záverečné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky, ako aj všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce, resp. vzniknuté sa riadia platnými a účinnými všeobecne záväznými predpismi SR s vylúčením Dohovoru Organizácie spojených národov o zmluvách pri medzinárodnom predaji tovaru zo dňa 11.04.1980. V prípade vzniku sporov medzi predávajúcim a kupujúcim pri plnení vzájomných zmluvných povinností sa tieto zaväzujú riešiť prednostne dohodou a mimosúdnym rokovaním. Ak by aj napriek tomu nedošlo k dohode, platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie obchodný súd v sídle predávajúceho, resp. zmluvne dohodnutý arbitrážny súd.
1.2 V prípade, ak niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť a realizovateľnosť zostávajúcich ustanovení VOP. Tieto VOP predstavujú bližšiu úpravu vzájomných práv a povinností predávajúceho a kupujúceho, medzi ktorými obchodná činnosť bude realizovaná na základe rámcovej kúpnej zmluvy, resp. čiastkových kúpnych zmlúv. Ako prioritne je záväzná úprava v čiastkovej kúpnej zmluve, ktorú predstavujú jednotlivé obchodné dokumenty popísané v týchto VOP, rámcová kúpna zmluva a záverom tieto všeobecné obchodné podmienky.
1.3 Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek podľa svojho uváženia, obchodnej politiky a platnej legislatívy. Je však povinný vopred tieto zmeny zverejniť na svojej internetovej stránke www.pslas.com alebo www.thyssenkrupp-rotheerde.com s uvedením dátumu účinnosti zmien. V prípade, ak kupujúci nesúhlasí so zmenami VOP je povinný svoj nesúhlas vyjadriť písomne a to v lehote do 30 dní od ich zverejnenia, v opačnom prípade je povinný tieto rešpektovať.
1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné dňom 1. január 2019, ktorým dňom sú zároveň zverejnené a verejne prístupné na internetovej stránke www.pslas.com alebo www.thyssenkrupp-rotheerde.com