



thyssenkrupp

Informatie voor zakenpartners

Gegevensbescherming GDPR/AVG
thyssenkrupp Materials Nederland
januari 2019

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zakenrelaties met klanten, leveranciers en andere zakelijke contacten

1. Welke informatie staat er in dit document dat relevant is voor u?

thyssenkrupp Materials Nederland ("We/Wij") heeft een zakelijke relatie met u of uw werkgever/klant, bijvoorbeeld voor het aangaan of uitvoeren van een contractuele relatie als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten.

We dragen er zorg voor dat we voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hieronder geven we u een gedetailleerd overzicht van hoe we omgaan met uw gegevens en uw rechten.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking en wie is de functionaris voor gegevensbescherming (data protection coördinator — DPC)?

De **verwerkingsverantwoordelijke** voor de gegevensverwerking is

thyssenkrupp Materials Nederland
Taylorweg 7
Telefoon: 0413 – 34 89 00
E-mail: info.nl@thyssenkrupp.com

Onze **functionaris voor gegevenbescherming** (Data Protection Coordinator) kan worden bereikt op

Functionaris voor gegevensbescherming.
thyssenkrupp Materials Nederland
Bob Adams
Taylorweg 7
Telefoon: 0413 – 34 83 21
E-mail: gdpr.mx.nl@thyssenkrupp.com

3. Welke gegevenscategorieën gebruiken we en waar komen deze vandaan?

We verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt als onderdeel van de zakelijke relatie. Als we een zakelijke relatie hebben met uw werkgever of klant, verzamelen we ook de persoonsgegevens van u of uw werkgever of klant. Dit zijn onder meer de volgende gegevens of gegevenscategorieën:

- Stamgegevens (bijv. naam en aanhef, titel, functieaanduiding/-omschrijving)
- Contactgegevens (bijv. telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, adres)
- Communicatiegegevens (bijv. inhoud van persoonlijke, telefonische of schriftelijke communicatie)

Bovendien verwerken we de volgende categorieën persoonsgegevens die we zelfstandig of via ondernemingen uit de groep genereren of die we bijvoorbeeld ontvangen van derde partijen (inkoopgroepen):

- Stamgegevens (bijv. klantnummer)
- Contractgegevens (bijv. contract-ID, contractgeschiedenis)
- Projectinformatie (bijv. leverend aan welk project)
- Communicatiegegevens (bijv. adviesprotocollen)

4. Voor welke doeleinden en op welke juridische basis worden gegevens verwerkt?

We verwerken uw gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU (AGV) en alle andere toepasselijke wetten.

We verwerken hoofdzakelijk persoonsgegevens om te voldoen aan contractuele verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder b, AVG), in het bijzonder voor het aangaan, uitvoeren of nakomen van een overeenkomst. Dit betreft bijvoorbeeld het plaatsen van orders, interne verkoop, verzending en betaling van koopwaar of contractonderhandelingen.

Tenzij u zelf geen contractpartij bent (bijvoorbeeld wanneer u een medewerker bent van een zakenpartner), vindt verwerking voor dezelfde doeleinden plaats als een gerechtvaardigd belang in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder f, AVG. Met uw werkgever/klant zijn we aan de begin- of uitvoeringsfase van een contractuele relatie als onderdeel van onze bedrijfsactiviteiten. We verwerken uw persoonsgegevens vanwege uw activiteiten voor uw werkgever/klant.

Indien nodig verwerken we ook persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke vereisten (artikel 6, lid 1, onder c, AVG) voor de volgende doeleinden:

- Naleving van wettelijke opslagvereisten
- Naleving van wettelijke rapportageverplichtingen

Bovendien verwerken we persoonsgegevens om de volgende gerechtvaardigde belangen te waarborgen (artikel 6, lid 1, onder f, AVG):

- Het onderhouden van de zakelijke relatie met bestaande klanten
- Het organiseren van evenementen (bijv. toelatingscontrole)
- Handhaving van juridische claims en verdediging bij juridische geschillen
- Opname in onze database van contactpersonen, HR na zakelijk contact (bijv. als u uw visitekaartje hebt afgegeven)
- Direct marketing gericht op klanten of medewerkers van klanten (bijv. informatie over producten en evenementen, nieuwsbrieven)

Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken waarvoor we toestemming hebben gekregen (artikel 6, lid 1, onder a, AVG) Die zullen we apart verzamelen, evenals in de volgende gevallen:

- Direct marketing gericht op geïnteresseerde partijen/andere zakelijke contacten (bijv. informatie over producten en evenementen, nieuwsbrieven)

5. Wie ontvangt uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt binnen thyssenkrupp Materials Nederland door de medewerkers die betrokken zijn bij het aangaan/implementeren van de zakelijke relatie en het uitvoeren van de betreffende bedrijfsprocessen.

Binnen onze groep van ondernemingen worden uw gegevens overgedragen naar bepaalde bedrijven wanneer deze gecentraliseerde gegevensverwerkingstaken uitvoeren voor de aan de groep gelieerde ondernemingen (bijv. gecentraliseerd beheer van contactgegevens, gecentraliseerd contractbeheer, archief).

Om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen maken we soms gebruik van verschillende externe dienstverleners die op grond van gegevensverwerkingsovereenkomsten verplicht zijn om zich te houden aan wetgeving inzake gegevensbescherming, artikel 4, punt 8, AVG. Dit zijn dienstverleners op de volgende gebieden

- IT-diensten
- Logistiek

Daarnaast dragen we uw gegevens over naar andere ontvangers buiten het bedrijf die uw gegevens op eigen verantwoordelijkheid verwerken, artikel 4 sub 7, AVG. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende categorieën verantwoordelijke personen zijn:

- Overheidsinstellingen op grond van wettelijke bepalingen (bijv. belastingdiensten)
- Derde partijen zoals kredietinstellingen, kredietbureaus - als een overdracht van een gerechtvaardigd belang toelaatbaar is
- Kredietverzekeringen
- Transporteurs

6. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

We verwerken uw persoonsgegevens voor zolang als nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden. Na beëindiging van de zakelijke relatie worden uw gegevens bewaard zolang als we wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Dit vloeit in de regel voort uit wettelijke bewijs- en bewaarverplichtingen, die zijn vastgelegd in de geldende wetgevingen.

7. Bent u verplicht om uw gegevens te verstrekken?

Er is geen contractuele of juridische verplichting om persoonsgegevens te verstrekken. Zonder verwerking van uw persoonsgegevens zijn we echter niet in de positie om de noodzakelijke precontractuele maatregelen uit te voeren of de contractuele relatie met u of uw werkgever/klant uit te voeren.

8. Op welke rechten kunt u zich als betrokken persoon beroepen?

U hebt het recht om **informatie** te vragen over de gegevens die over u zijn opgeslagen, artikel 15, AVG. Daarnaast hebt u het recht om te verzoeken om **rectificatie** of het **wissen** van uw gegevens, artikel 16, 17, AVG. U kunt ook het **recht** hebben om te verzoeken om **beperking van de verwerking** van uw gegevens en een **recht om de gegevens die u hebt verstrekt, te verkrijgen** in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen, artikel 18, 20, AVG.

Indien u ons **toestemming** hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u die te allen tijde **intrekken**. De rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking ervan, blijft van toepassing.

Indien u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke instantie of de functionaris voor gegevensbescherming die onder punt 2 is genoemd.

Daarnaast hebt u het **recht op bezwaar** dat nader is uitgewerkt aan het einde van dit privacybeleid.

U hebt ook de optie om een **klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit**, artikel 77, AVG. Het recht op beroep laat onverlet andere mogelijkheden van administratief beroep of beroep in rechte. De voor ons verantwoordelijke gegevensbeschermingsautoriteit is:

Autoriteit Persoonsgegevens

Status met ingang van: 14-02-2019

Informatie over uw recht op bezwaar op grond van artikel 21 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Om redenen die samenhangen met uw specifieke situatie hebt u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van artikel 6, lid 1, sub f van de AVG (verwerking van gegevens op basis van een afweging van belangen); dit geldt ook voor profilering zoals is omschreven in artikel 4, punt 4, AVG.

Indien u een bezwaar indient, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij we overtuigende juridische gronden kunnen aanvoeren voor verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of wanneer de verwerking plaatsvindt ten behoeve van de handhaving, toepassing of verdediging van juridische claims.

In individuele gevallen kunnen we uw persoonsgegevens ook verwerken voor direct maildoeleinden. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke advertentiedoelstellingen; dit geldt ook voor profilering voor zover relevant voor deze direct mailadvertenties.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing, zullen we uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Het bezwaar kan informeel worden ingediend en dient idealiter te worden gericht aan de verantwoordelijke instantie of de functionaris voor gegevensbescherming die onder punt 2 is genoemd.