

Garantieerklärung

OWOLUX® PVC-Wellplatten

10 Jahre Garantie

OWOLUX® Hart-PVC Wellplatten sind mit einer 10-jährigen Gewährleistung ausgestattet über:

Lichtdurchlässigkeit

In einem Zeitraum von 10 Jahren verändert sich die Lichtdurchlässigkeit von OWOLUX® PVC-Wellplatten nicht um mehr als max. 20 % vom Originalwert.

Die Gewährleistung bezieht sich auf die Anwendung im Garten und im häuslichen Bereich. Die gesetzlichen Gewährleistungsregeln bleiben bestehen. Die nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfristen auftretenden Mängel werden von uns als Garantiefall behandelt. Im Garantiefall sind wir zur kostenlosen Ersatzlieferung gleichwertiger Ware bereit. Jeder darüber hinausgehende Schaden oder direkter oder indirekter Verlust ist von der Garantie ausgeschlossen.

Einen Garantieanspruch erkennen wir nur an, wenn uns der Schaden unverzüglich, spätestens jedoch 4 Wochen nach seinem Auftreten, schriftlich angezeigt und uns vor dem Ausbau die Möglichkeit der Untersuchung des reklamierten Produktes vor Ort eingeräumt wird.

Eine Gewährleistung ist ausgeschlossen bei:

- > falscher Lagerung der Platten vor Verlegung, wenn diese im Stapel ohne ausreichenden Schutz vor Sonneneinstrahlung und Nässe gelagert werden
- > Bohrungen unter 10 mm in den Platten
- > fehlender Be- und Entlüftung
- > Vandalismus
- > Kontakt und Verbindung zu dunklen Farbtönen bzw. Heizquellen, Klebstoffen, Chemikalien oder anderen unverträglichen Stoffen
- > Thermoverformung oder anderen Änderungen der Original Profile
- > Nichtbeachtung unserer Verlegehinweise

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Formteile und Zubehör.

